



## Concessionnaires automobiles

### Pourquoi ai-je besoin d'une garantie bris des équipements?

HSB Canada, membre de Munich Re, est une entreprise axée sur la technologie, fondée sur l'assurance spécialisée et l'ingénierie, qui s'efforce de stimuler l'innovation dans un monde moderne afin que vous puissiez demeurer à l'avant-garde des risques.

Les automobiles ainsi que les installations qui les vendent et les réparent dépendent plus que jamais des ordinateurs. La dépendance accrue à la technologie de pointe rend les centres de services automobiles plus vulnérables au bris d'équipement. L'équipement électronique moderne est plus sensible et davantage susceptible de subir des dommages et des bris. La réparation ou le remplacement de cet équipement est coûteux et lorsque celui-ci est hors service, des pertes de revenus en résultent.

Les systèmes de diagnostic et les appareils d'essai, les ponts élévatrices pneumatiques et hydrauliques, les outils et les compresseurs à air ainsi que les systèmes de lavage de voiture sont quelques-uns des équipements couramment utilisés dans les emplacements de concessionnaires automobiles.

#### Objets retrouvés chez un concessionnaire automobile

##### Ordinateurs, machines de bureau et systèmes de sécurité

Les ordinateurs de bureau, les caisses enregistreuses, les systèmes de contrôle de l'inventaire et les terminaux de paiement sont utilisés pour gérer les activités d'un concessionnaire. Ces équipements peuvent contenir des composants fragiles et des circuits électroniques susceptibles d'être endommagés par des surtensions et d'autres fluctuations électriques.

##### Compresseurs et réservoirs d'air

L'équipement du compresseur d'air, tel que les ponts élévatrices, les outils pneumatiques et les gonfleurs de pneus, prend en charge des applications multiples. Les réservoirs d'air sont sujets au bris résultant de la corrosion, et les groupes compresseurs, quant à eux, en raison de bris mécaniques.

### **Ponts élévateurs pneumatiques et hydrauliques**

Les ponts élévateurs sont au cœur de l'équipement utilisé par le centre de services. Ils sont sujets au bris en raison des dysfonctionnements du câble ainsi qu'au bris mécanique résultant de la fatigue du métal.

### **Machines de diagnostic électroniques**

Ces systèmes peuvent servir à tester les émissions, l'alignement ou d'autres pièces ou procédés importants du véhicule et ils peuvent valoir des dizaines de milliers de dollars. Le circuit électronique et les composants de l'ordinateur faisant partie de l'équipement de diagnostic peuvent être endommagés par des surtensions et d'autres perturbations électriques, ainsi que par la chaleur et l'humidité.

### **Équipements de lave-autos**

Dans les lave-autos automatiques à service complet, une courroie transporteuse déplace les véhicules à travers une série de machines qui les lave, les rince et les sèche. Pour en augmenter la vitesse, l'eau chaude est distribuée sous haute pression à l'aide d'un certain nombre de buses. Les aspirateurs industriels peuvent également faire partie de l'équipement des lave-autos.

Un chauffe-eau grande capacité à récupération rapide est essentiel aux opérations des lave-autos en raison du débit d'eau élevé nécessaire. Il est sujet à l'entartrage et à l'accumulation de boues. Pour permettre de résoudre de tels problèmes et introduire des sels et des huiles dans le chauffe-eau, ces installations sont souvent munies de systèmes de recyclage des « eaux usées ». Dans certains cas,

un « dispositif de nettoyage à jet de vapeur » est utilisé pour le nettoyage à vapeur des moteurs et/ou des carrosseries de camions.

### **Systèmes de distribution électrique**

La saleté et la poussière, communes dans les centres de services automobiles, peuvent augmenter le risque de courts-circuits et de dommages par arc électrique aux panneaux électriques, aux dispositifs de commutation électriques et aux structures de câbles.

### **Exemples de pertes**

Le pont élévateur hydraulique d'un centre de services a dû être remplacé lorsque des soudures ont cédé. Les arrêts se sont détachés du pont élévateur et l'un des vérins a dépassé sa course, formant de profondes rainures et endommageant les surfaces de roulement.

– Pertes totales payées : 9 042 \$



Une machine servant à l'équilibrage, un centre de test informatique et une autre machine de diagnostic ont été endommagés en raison d'une surtension dans un centre de réparation automobile de quartier.

– Pertes totales payées : 10 500 \$

Une surtension a endommagé des appareils électroniques, y compris un système informatisé de diagnostic, des téléphones, un système de radiomessagerie et un système de sécurité chez un concessionnaire automobile.

– Pertes totales payées : 33 388 \$

Durant un réglage routinier du parallélisme des roues, l'opérateur a tenté d'abaisser le pont élévateur et les goupilles de verrouillage pneumatiques ne se sont pas débloquées. La piste du pont élévateur a basculé et la voiture s'est déplacée, endommageant la piste et d'autres pièces du pont élévateur, le bloc d'alimentation et le moteur.

– Dommages physiques : 22 751 \$  
– Pertes d'exploitation : 6 000 \$  
– Pertes totales payées : 28 751 \$

Une machine servant au réglage du parallélisme des roues a subi un bris et a dû être remplacée; les pièces n'étaient plus disponibles pour ce modèle désuet.

– Dommages physiques : 5 393 \$  
– Pertes d'exploitation : 2 676 \$  
– Pertes totales payées : 8 069 \$



Un câble s'est rompu sur un pont élévateur hydraulique employé avec une machine pour le réglage du parallélisme des roues et a provoqué la défaillance d'un dispositif de verrouillage. Les pièces endommagées incluaient les supports de levage avant et arrière.

– Pertes totales payées : 6 000 \$

La soupape d'une pompe de compresseur d'air a subi un bris lors du fonctionnement de celui-ci.

– Pertes totales payées : 20 849 \$

La carte de circuit imprimé de l'ordinateur d'un lave-auto a subi un court-circuit. Les activités ont dû être interrompues.

– Dommages physiques : 8 890 \$  
– Pertes d'exploitation : 2 850 \$  
– Pertes totales payées : 11 740 \$

La pompe d'un lave-auto a subi un bris soudain. Plusieurs heures se sont écoulées avant que celle-ci ne puisse être réparée.

– Pertes totales payées : 4 840 \$

Ces exemples font référence à des pertes et des couvertures réelles. Pour tous les termes, dispositions et exclusions, consultez la police en vigueur.