



## Compromission des données et vol d'identité

### Exemples de risques actuels

HSB Canada, membre de Munich Re, est une entreprise axée sur la technologie, fondée sur l'assurance spécialisée et l'ingénierie, qui s'efforce de stimuler l'innovation dans un monde moderne afin que vous puissiez demeurer à l'avant-garde des risques.

**Une compromission des données met en péril la réputation et les relations d'affaires. Les entreprises de tous genre et taille conservent des données personnelles sur les clients, les employés, les retraités et autres. Lorsque de telles données sont compromises, la réputation de l'entreprise et les relations d'affaires sont à risque. Peu d'entreprises sont préparées à réagir à une telle situation de compromission des données, la gestion de cette situation est une étape critique et peut s'avérer coûteuse pour l'entreprise.**

#### **Station-service**

Des voleurs ont utilisé un appareil qui copie les informations sur les cartes de débit et crédit contenant les numéros de comptes bancaires avec les NIP de 550 clients. Les voleurs ont ainsi créé de fausses cartes qu'ils ont

utilisées dans des guichets automatiques afin d'effectuer des retraits.

- Coût de l'avis et des services aux victimes : 19 250 \$

#### **Cabinet de médecin**

Trois disques durs externes contenant les données des dossiers personnels de 300 patients ont été volés, les disques durs se trouvaient pourtant dans des locaux verrouillés et sécurisés. Des avis ont été envoyés aux personnes concernées pour les informer et leur indiquer comment placer une alerte de fraude auprès des bureaux de crédit et de surveiller leurs rapports de crédit et autres états financiers.

- Coût de l'avis et des services aux victimes : 10 500 \$

### Bureau de comptable

Un cambrioleur a fait irruption dans le bureau d'un comptable et a volé un ordinateur contenant les dossiers fiscaux de 800 clients. Les clients ont été invités à communiquer avec leur institution financière afin de placer une alerte de fraude sur leur dossier de crédit.

- Coût de l'avis et des services aux victimes : 28 000 \$

### Immeuble à logements

Une boîte contenant des formulaires de demandes de location avec le nom, l'adresse et le numéro d'assurance sociale de 2 600 personnes a été volée dans le bureau d'un immeuble à logements.

- Coût de l'avis et des services aux victimes : 91 000 \$

### Conseiller financier

Un employé d'une firme de conseillers en placements a installé un logiciel de partage de fichiers internes sur un ordinateur de l'entreprise. Les voleurs d'identité ont manipulé le logiciel pour accéder aux dossiers confidentiels de 2 000 clients.

- Coût de l'avis et des services aux victimes : 70 000 \$

### Le recouvrement d'identité prend du temps et implique des déboursés importants

Lorsque l'identité d'un propriétaire d'entreprise est volée, le processus de recouvrement d'identité peut contraindre un propriétaire d'entreprise à vaquer à ses occupations. La couverture de recouvrement d'identité incluse dans la Bureautique Plus Avantage offre des services professionnels qui aident

les victimes à prendre les mesures nécessaires et ainsi accélérer le processus de rétablissement de crédit tout en prenant en charge les frais importants qui en découlent.

### Médecin

Un médecin a été poursuivi en justice pour 13 250 \$ en raison de comptes non autorisés qui avaient été ouverts en son nom; une personne non autorisée a utilisé les renseignements personnels de l'assuré pour louer divers biens et ouvrir des marges de crédit. Notre gestionnaire de cas a conseillé l'assuré, qui a également été obligé d'engager un avocat pour l'aider à résoudre le litige.

- Frais d'avocat couverts par l'assurance : 5 652 \$

### Propriétaire d'entreprise

Un propriétaire d'entreprise rapporte qu'un ancien employé a changé les renseignements personnels sur la marge de crédit de l'entreprise et a

tenté de voler l'argent. Nous avons aidé le propriétaire à restaurer ses données personnelles, cependant ce dernier a dû s'absenter de son travail pour s'occuper de cette situation.

- Indemnité pour perte de salaire : 5 000 \$

### Compte bancaire de l'assuré

L'assuré a découvert que quelqu'un avait tenté d'ouvrir un compte bancaire en utilisant frauduleusement son nom et a accédé à 20 000 dollars de sa marge de crédit.

L'assuré a perdu 15 heures de travail dans ses démarches avec la banque et la police. Même si les tentatives de fraude ont été infructueuses, ceci a quand même affecté le dossier de crédit de l'assuré. Notre enquêteur a contesté l'historique du compte non autorisé et les rapports de crédit ont été remis à jour.

- Indemnité pour perte de salaire : 865 \$





### **Dirigeant d'une entreprise**

Un dirigeant d'entreprise nous a avisés qu'un compte non autorisé avait été ouvert à l'aide de son numéro d'assurance sociale. Craignant que le voleur utilise également les données de son entreprise, l'assuré a dû engager un avocat pour corriger cette situation.

- Frais d'avocat couverts par l'assurance : 1 018 \$

### **Demande de prêt refusée**

L'assuré nous a rapporté qu'une demande de prêt pour un refinancement a été refusée en raison d'informations apparaissant sur son dossier de crédit. Un prêt hypothécaire non autorisé a été inscrit sur le rapport de crédit de l'assuré. Notre gestionnaire de cas a placé une alerte de fraude sur le compte de l'assuré. Une fois que les problèmes ont été résolus, nous avons remboursé les frais que l'assuré a dû déboursier pour effectuer une nouvelle demande de prêt.

- Indemnité pour frais reliés à une nouvelle demande de prêt : 700 \$

### **Chèques falsifiés**

L'assuré rapporte qu'une personne inconnue a produit des chèques falsifiés en utilisant les renseignements personnels de l'assuré. Afin de venir en aide à l'assuré, le dossier a été envoyé à notre gestionnaire de cas. HSB a versé à l'assuré une indemnité pour la perte de salaire subie lors de l'absence au travail pour gérer cette situation.

- Indemnité pour perte de salaire : 5 000 \$