



Annnonce d'améliorations apportées à la garantie Compromission des données

Assureurs partenaires

La Compagnie d'Inspection et d'Assurance Chaudière et Machinerie du Canada

390, rue Bay
Bureau 2000
Toronto (Ontario), M5H 2Y2
Tél : (416) 363-5491
munichre.com/HSBBI

Branchez-vous



41 pour cent des entreprises disent que la pire conséquence d'une violation de données est la perte de la fidélité du client¹. Les violations de données sont désormais une situation courante et ont un effet significatif sur les profits d'une entreprise. Les clients tiennent les organisations responsables de la perte de renseignements personnels et veulent être notifiés lorsqu'une telle perte survient afin que des mesures puissent être prises pour atténuer les pertes financières résultant du vol d'identité.

En 2011, HSB BI&I a introduit la garantie Compromission des données à nos assureurs partenaires pour répondre aux charges financières d'une violation de données en payant pour :

- L'évaluation juridique
- L'évaluation judiciaire des technologies de l'information
- La préparation et production de lettres de notification
- Les services d'alerte de fraude pour les personnes affectées par le vol d'identité
- La gestion de cas de restauration d'identité pour les victimes de vol d'identité
- Couverture facultative de la défense et de la responsabilité afin de protéger les entreprises contre les poursuites judiciaires déposées par des victimes à la suite d'une violation (non applicable à la

province de Québec).

Les améliorations suivantes ont été libéralisées :

- La sous-limite précédente de 5 000 \$ à la fois pour l'évaluation juridique et l'évaluation judiciaire des technologies de l'information a été séparée : elles possèdent désormais chacune une sous-limite de 5 000 \$.
- La définition de « compromission des données personnelles » a été élargie afin d'inclure les violations qui se produisent alors que l'« information d'identification personnelle » est sous le soin, la garde et le contrôle d'un tiers. Auparavant, la garantie était limitée aux violations des renseignements qui étaient sous le soin, la garde ou le contrôle de l'assuré au moment de la violation.
- La garantie inclut maintenant la Compromission liée à un logiciel malveillant, causée par un virus ou autre code malveillant qui est nommé et reconnu.
- La couverture pour les dépenses nécessaires afin de fournir une notification de la violation de données au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada et toute autre autorité réglementaire.



HSB BI&I

- La couverture pour les services d'une firme de relations publiques engagée en réponse à l'impact potentiel de la Compromission des données sur les relations d'affaires.

Pourquoi une garantie Compromission des données?

- Nos recherches démontrent que 55 pour cent des petites entreprises ont vécu au moins une violation de données et que 53 pour cent d'entre elles avaient subi de multiples violations².
- Les violations de données peuvent être coûteuses, par individu affecté³:
 - **Le coût direct : 67 \$**
 - Comprends l'évaluation juridique et judiciaire des technologies de l'information, la préparation de lettres de notification, les alertes de fraude d'identité et les services de gestion de cas
 - **Le coût indirect : 134 \$**
 - Les ressources internes, la perte de valeur de la marque et de la réputation, la perte de clients
- Nos recherches démontrent que 85 pour cent des petites entreprises partagent les renseignements des clients et des employés avec des tiers, tels que ceux fournissant des services de facturation, de la paie, d'avantages sociaux et de technologies de l'information⁴.
- 62 pour cent des petites entreprises n'ont pas de contrats mis en place qui exigent, aux tierces parties, de couvrir tous les coûts associés à une violation de données. Une petite entreprise serait donc tenue de supporter ces coûts et les risques à la réputation si les données étaient violées⁵.
- Les assurances bien commerciales

et responsabilités conventionnelles peuvent ne pas couvrir les coûts de réponse et de notification d'une violation de données.

- L'assurance contre la violation de données procure une tranquillité d'esprit à la fois aux propriétaires d'entreprises et à leurs clients.
 - Au propriétaire d'entreprise, elle contribue à réduire le risque à la réputation en démontrant intégrité et transparence.
 - Une réponse appropriée permet à un client d'atténuer les pertes financières potentielles découlant du vol d'identité.

Sinistres récemment payés

- **Violation de données dans un hôtel** : Les relevés de cartes de crédit d'un hôtel et centre de conférence d'affaires ont été violés à l'aide de logiciels malveillants que les voleurs ont installés sur le système informatique. La garantie Compromission des données est entrée en jeu en payant pour l'évaluation juridique et judiciaire des technologies de l'information de l'incident.
La perte totale payée : 5 000 \$
- **Le vol d'un ordinateur entraîne une violation** : Un ordinateur contenant des renseignements confidentiels concernant des clients a été volé au cours d'un cambriolage dans un bureau. La garantie Compromission des données a aidé à payer pour les coûts de notification et l'accès à d'autres services.
Perte totale payée : 19 922 \$
- **Des disques durs volés** : Trois disques durs de sauvegarde externes contenant les dossiers personnels privés de 300 patients ont été volés dans le bureau verrouillé d'un médecin. Des notifications ont été envoyées aux individus affectés en leur

conseillant de placer une alerte de fraude auprès des bureaux de crédit et de surveiller leurs rapports de crédit et autres états financiers.

La perte totale payée : 10 500 \$

Pour en savoir plus au sujet de la garantie Compromission des données de HSB BI&I, contactez notre département de la réassurance assumée.

¹ Étude de Ponemon Institute à la suite d'une violation de données, 2012

² Étude de HSB | Ponemon, 2012

³ Rapport de Ponemon Institute, 2014

⁴ Étude de HSB | Ponemon, 2013

⁵ Étude de HSB | Ponemon, 2013