HSB

A Munich Re company

Cybersécurité d'HSB

Colin est un entrepreneur général indépendant qui gagne entre 60 000 $ et 80 000 $ par année.

Un pirate informatique s'est fait passer pour lui et a détourné l'argent de ses clients vers un compte bancaire frauduleux.

Un cybercriminel a accédé au compte de messagerie professionnelle de Colin et l'a manipulé pour transférer les courriels des clients vers la corbeille. Le criminel a ensuite envoyé des factures falsifiées aux clients de Colin avec de nouvelles instructions de virement bancaire, détournant ainsi les paiements vers le compte bancaire du criminel. Ce dernier a également modifié les numéros de téléphone et de télécopieur de Colin, dirigeant ainsi toutes les demandes vers lui-même. Cela a perturbé les activités de l'entreprise de Colin pendant plusieurs jours.

Les renseignements personnels (tels que l'adresse courriel, le numéro de téléphone et les informations bancaires) de 90 clients ont été piratés et volés.

La Cyberassurance d'HSB a payé les services de notification et d'évaluation judiciaire des TI, les pertes d'exploitation, la fraude liée aux paiements détournés et les services juridiques.

Total des pertes assurées : 34 000 $

HSB Canada
390, rue Bay, bureau 2000
Toronto (Ontario) M5H 2Y2
Tél. : 416 363-5491

hsb.ca

Suivez-nous

HSB

A Munich Re company

Cybersécurité d'HSB

Mitch héberge son propre site Web de commerce électronique vendant des biens de consommation. L'année dernière, il a réalisé un bénéfice de 68 000 $.

Un cybercriminel a volé des informations d'identification pour installer des logiciels malveillants et voler les données de ses clients.

Un criminel a accédé au site Web de Mitch en utilisant un nom d'utilisateur et un mot de passe compromis. Après avoir accédé au site Web, le criminel a installé un logiciel malveillant pour accéder aux données confidentielles, notamment aux renseignements sur les clients.

Grâce à la Cyberassurance d'HSB, les experts en criminalistique numérique ont pu investiguer pour déterminer si des informations permettant d'identifier une personne avaient été compromises.

Après avoir déterminé qu'une violation de données s'était produite, Mitch a choisi de notifier les personnes touchées même si aucune donnée n'avait été compromise sur ses serveurs.

Total des pertes assurées : 100 000 $

HSB Canada
390, rue Bay, bureau 2000
Toronto (Ontario) M5H 2Y2
Tél. : 416 363-5491

hsb.ca

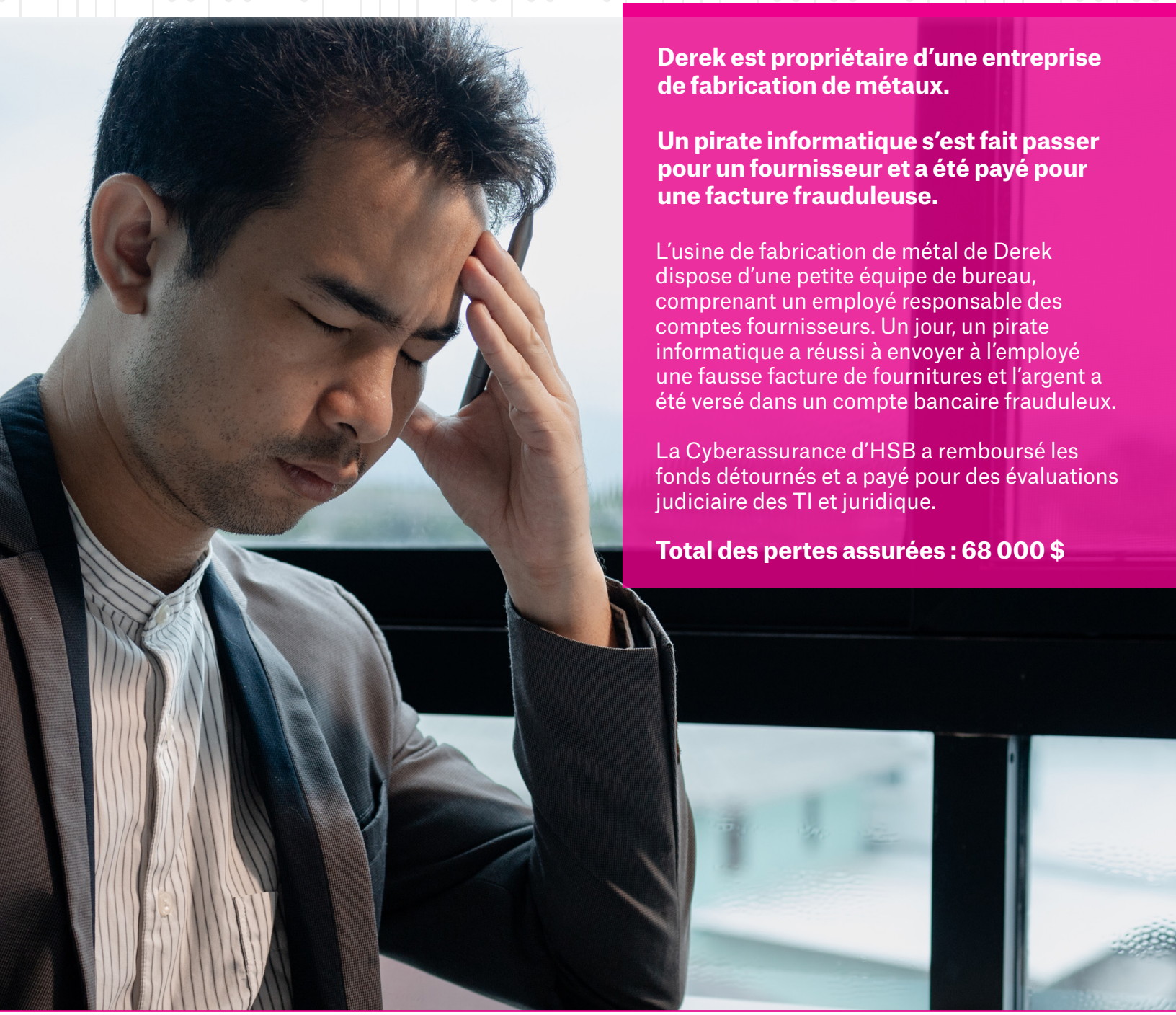
Ces exemples constituent un résumé de pertes réelles et potentielles ainsi que des couvertures applicables. Pour toutes les conditions, dispositions et exclusions, veuillez consulter la police d'assurance en vigueur.

Suivez-nous

HSB

A Munich Re company

Cybersécurité d'HSB



Derek est propriétaire d'une entreprise de fabrication de métaux.

Un pirate informatique s'est fait passer pour un fournisseur et a été payé pour une facture frauduleuse.

L'usine de fabrication de métal de Derek dispose d'une petite équipe de bureau, comprenant un employé responsable des comptes fournisseurs. Un jour, un pirate informatique a réussi à envoyer à l'employé une fausse facture de fournitures et l'argent a été versé dans un compte bancaire frauduleux.

La Cyberassurance d'HSB a remboursé les fonds détournés et a payé pour des évaluations judiciaire des TI et juridique.

Total des pertes assurées : 68 000 $

HSB Canada
390, rue Bay, bureau 2000
Toronto (Ontario) M5H 2Y2
Tél. : 416 363-5491

hsb.ca

Suivez-nous

HSB

A Munich Re company

Cybersécurité d'HSB

Dan est restaurateur. Il possède un restaurant de shawarma très fréquenté à Vancouver.

Il a perdu des revenus parce que ses ordinateurs ont été touchés par un rançongiciel.

Dan a été informé par le directeur de son restaurant que leur système de point de vente était en panne. Leur fournisseur informatique a découvert que le logiciel-service était infecté et qu'un rançongiciel était poussé vers le système local de Dan. Une attaque de rançongiciel signifie qu'un cybercriminel peut verrouiller ou bloquer les systèmes, les rendant ainsi inaccessibles aux utilisateurs, à moins qu'une rançon ne soit payée.

Son restaurant étant très dépendant de ce système de point de vente – pour prendre les commandes, accepter les paiements et gérer les stocks de nourriture – les opérations ont dû être exécutées manuellement, ce qui a entraîné une perte de revenus.

Le fournisseur informatique de Dan a restauré son système de point de vente. La Cyberassurance d'HSB a payé la restauration du système et les pertes d'exploitation.

Total des pertes assurées : 38 200 $

HSB Canada
390, rue Bay, bureau 2000
Toronto (Ontario) M5H 2Y2
Tél. : 416 363-5491

hsb.ca

Suivez-nous

HSB

A Munich Re company

Cybersécurité d'HSB

Sharon est propriétaire d'une agence immobilière qui vend 4 à 5 propriétés par mois.

Un simple clic sur un courriel d'hameçonnage a déclenché une attaque de rançongiciel.

Dès que Sharon a cliqué sur un lien, elle l'a regretté. Elle s'est laissée prendre par un courriel d'hameçonnage et lorsqu'elle a cliqué sur le lien, un rançongiciel a été téléchargé sur son ordinateur, cryptant les données. Cela s'est ensuite propagé à l'ensemble de son réseau de bureaux. Ce qui signifiait que tous les ordinateurs étaient bloqués et que les utilisateurs ne pouvaient accéder à aucun système ni l'utiliser. Le criminel a cherché à extorquer de l'argent à Sharon en menaçant de supprimer ses données si elle ne payait pas 50 000 $.

La Cyberassurance d'HSB a permis de déployer rapidement un négociateur de rançon expert, qui a réduit la demande de rançon de 96 pour cent. De nombreux pirates informatiques commencent à réduire leurs exigences lorsque des cyberexperts s'impliquent. L'expert a obtenu de la cryptomonnaie; vérifié si le destinataire figurait sur une liste de sanctions gouvernementales; et obtenu et testé la clé de déchiffrement.

Après avoir décrypté les systèmes bureautiques de Sharon, les spécialistes de la criminalistique numérique ont déterminé qu'aucune information permettant d'identifier une personne n'avait été compromise. Le système a été restauré et toutes ses fonctionnalités ont été rétablies.

Total des pertes assurées : 10 100 $

HSB Canada
390, rue Bay, bureau 2000
Toronto (Ontario) M5H 2Y2
Tél. : 416 363-5491

hsb.ca

Suivez-nous