Expert en sinistre (des particuliers), Montréal

Guidée par la technologie et soutenue par l'innovation, HSB Canada est un fournisseur de premier plan en matière de services d'assurance spécialisée et de technologie appliquée. Forts de 150 années d'excellence technique et en matière de service, nous nous concentrons sur les tendances émergentes et introduisons de nouvelles opportunités pour nos clients. Aujourd'hui, nous accélérons et changeons l'avenir de l'assurance et des solutions de risque conçues pour un monde moderne.

Chez HSB, nous accordons de la valeur aux forces et aux contributions de notre main-d'œuvre diversifiée. Nous offrons des possibilités d'apprentissage continu, qui vous donnent la flexibilité voulue pour faire avancer votre carrière tout en profitant d'un sain équilibre travail-vie personnelle et d'une approche fondée sur la collaboration dans notre réseau de bureaux pancanadien. Prenez part à une expérience de travail gratifiante et enrichissante, tout en faisant par vous-même l'expérience de technologies et de solutions de risque qui changent notre façon de vivre et de travailler.

HSB est bien plus que cela ! Assurance. Ingénierie. Technologie. Pour mieux nous connaître, visitez https://www.hsb.ca

Objectifs principaux:

HSB est actuellement à la recherche d'un(e) professionnel(e) d'expérience pour joindre son équipe du Service des sinistres, en tant qu'Expert(e) en sinistres en assurance des particuliers, à son bureau régional de Montréal, situé au centre-ville. La ou le professionnel(le) approprié(e) pour ce poste doit être centré(e) sur le client, autonome et se doit d'aimer utiliser son expertise technique pour résoudre les sinistres de manière rapide et efficace.

Joignez-vous à notre équipe afin d'agir en tant qu'employé clé d'HSB alors que nous continuons à renforcer stratégiquement les capacités de sinistres et les expériences de nos clients.

Responsabilités du poste:

Conformément aux normes et procédures établies de l'entreprise, et dans le respect des pratiques supérieures en matière de service à la clientèle, les principales responsabilités de ce poste impliquent :

- Gestion complète des réclamations, depuis le premier avis de sinistre jusqu'au règlement final et au paiement.
- Conseiller efficacement les assurés sur les questions liées aux réclamations et fournir un service rapide et de qualité.
- Négocier des règlements et d'autres défis pour résoudre les réclamations.
- Interagir avec les assurés et les compagnies clientes les conseiller et les orienter en vue d'une résolution efficace des problèmes réclamations.

Qualifications et expérience:

- Diplôme universitaire et/ou titre CIP obtenu ou en cours.
- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle connexe dans le traitement des réclamations en assurance des particuliers.
- Détenir un permis valide d'expert en sinistre du Québec en assurance des particuliers.
- Détenir un permis d'expert en sinistres valide requis pour traiter les réclamations dans d'autres provinces (Ex. : Nouveau-Brunswick et/ou Nouvelle-Écosse).

- Solides compétences en négociation associées à d'excellentes compétences en service à la clientèle et en établissement de relations.
- Capacité à faire preuve d'un bon jugement et d'une solide pensée analytique.
- Excellentes compétences en communication et en organisation.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Maîtrise de MS Office et des bases de données.
- Bilingue (français et anglais).

C’est important pour nous de créer et de maintenir un environnement de travail qui favorise le respect, la diversité et la dignité. Nous aspirons à l’équité en milieu de travail pour éliminer les barrières de l’emploi, et promouvoir un lieu de travail fondé sur les principes qui s’harmonisent avec les valeurs de notre compagnie et encouragent nos employés à adopter des pratiques positives. Nous prions les candidats qui souhaitent bénéficier d’accommodements particuliers à une étape quelconque du processus de sélection de nous le communiquer. Nous nous engageons à travailler avec les candidats pour trouver un terrain d’entente quant à leurs besoins.

Si vous souhaitez poser votre candidature, pour référence d’emploi **CAPLMTRL0224-BW**, veuillez cliquer sur le lien: Appliquer ici.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, nous communiquerons uniquement avec les personnes qui ont été sélectionnées.