

Bureautique Plus Avantage^{MD} incluant les garanties TechAvantage^{MD}

Demeurez à l'avant-garde de la technologie avec la couverture
bris des équipements la plus étendue d'HSB, incluant des
garanties illimitées* ainsi que la Compromission des données
et le Recouvrement d'identité en option



La technologie transforme les risques

HSB Canada, membre de Munich Re, est une entreprise axée sur la technologie, fondée sur l'assurance spécialisée et l'ingénierie, qui s'efforce de stimuler l'innovation dans un monde moderne, afin que vous puissiez demeurer à l'avant-garde des risques.

Les entreprises opèrent dans un monde où l'évolution technologique crée sans cesse de nouveaux types d'équipements et d'applications pour ceux-ci. Bien que la transformation technologique apporte de nombreux avantages, elle change considérablement le modèle de risque.

Le microcircuit est utilisé dans presque tous les types d'équipements. Il est si sensible que des dommages, invisibles à l'œil humain, pourraient provoquer l'arrêt soudain de l'équipement.

L'équipement de bureau portatif, tel que les ordinateurs portables et les appareils sont désormais transportés dans des poches ou des portefeuilles à travers les villes, les provinces et les frontières internationales. Puisque cet équipement muni de composants sensibles se déplace, les risques de bris augmentent.

L'infonuagique n'est pas à sécurité absolue :

- La taille du marché de l'infonuagique devrait plus que doubler d'ici 2025¹. Les données d'entreprise stockées dans le nuage risquent d'être perdues lorsqu'une panne de services infonuagiques survient en raison d'un bris d'équipement.

- Dans un sondage mené auprès d'entreprises par HSB et Ponemon Institute, 48 % ont déclaré avoir subi une panne de services infonuagiques. Parmi celles-ci, 56 % ont signalé qu'à au moins une occasion, une telle panne a entraîné une interruption des activités de leur entreprise².

Les petites entreprises sont des cibles de violation des données et sont susceptibles d'assumer les responsabilités de la notification

- Plus de 60 000 petites et moyennes entreprises canadiennes ont subi une cyberattaque en 2020, selon la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI)³.

- La Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) exige que les entreprises notifient les individus affectés et le Commissaire à la protection de la vie privée du Canada des violations de données impliquant des renseignements personnels⁴.

Les mauvaises nouvelles vont vite

Dans le monde du partage social d'aujourd'hui, une interruption des activités causée par un bris peut entraîner une mauvaise publicité et compromettre la réputation et l'intégrité d'une entreprise.



Bureautique Plus Avantage^{MD} incluant les garanties TechAvantage^{MD} offre une protection contre les risques nouveaux et émergents

Couverture de la microélectronique pour les risques invisibles

Traditionnellement, la garantie Bris des équipements nécessitait la présence d'un dommage physique. TechAvantage^{MD} ajoute une couverture pour les défaillances lorsque les dommages physiques sont non détectables. La couverture est déclenchée lorsque l'équipement assuré cesse soudainement de fonctionner et que le remplacement de cet équipement ou d'une partie de celui-ci contenant des circuits électroniques rétablit la fonctionnalité.

Équipements transportables hors des lieux

La miniaturisation de la technologie a engendré une autre tendance importante : l'équipement est facilement transportable, et plus fréquemment utilisé hors des lieux où il est exposé à un risque accru de dommages. L'équipement mobile est à risque, de la technologie plus récente comme les ordinateurs portables et les appareils, à des équipements plus conventionnels tels que les compresseurs et les génératrices.

La couverture pour les équipements transportables est fournie pour les dommages aux biens, la perte d'exploitation, les dépenses supplémentaires et la restauration des données informatiques, partout au Canada et aux États-Unis.

Interruption de services infonuagiques

Les services infonuagiques ont été ajoutés à la garantie interruption de services. Elle couvre les pertes d'exploitation et les dépenses supplémentaires lorsque le fournisseur de services infonuagiques d'un assuré subit une interruption du service causée par un bris d'équipement.

Restauration des données informatiques incluse à la perte de données dans le nuage en raison d'un bris

Notre analyse des réclamations en bris des équipements au fil des ans a révélé une croissance des pertes en restauration des données, à la fois en gravité et en fréquence. Nous couvrons déjà la perte de données résultant d'un bris.

Toutefois, les données d'une entreprise stockées dans le nuage sont également de plus en plus à risque. À titre de solution, nous avons ajouté la couverture pour la restauration des données informatiques à la suite d'une perte, lorsque de telles données sont stockées et gérées par un fournisseur de services infonuagiques.

Relations publiques

Dans notre monde connecté, les mauvaises nouvelles se propagent vite. TechAvantage^{MD} comprend également une garantie pour les services professionnels de gestion de la réputation, comme une firme de relations publiques, lorsqu'un bris d'équipement présente un risque pour la bonne réputation d'une entreprise. La garantie paie les services professionnels de relations publiques pour aider à gérer la réputation à risque d'un client lorsqu'un bris entraîne une perte d'exploitation.

Garanties optionnelles Compromission des données et Recouvrement d'identité

Compromission des données

Toutes les entreprises sont des cibles potentielles de violation de données. Ayant moins de protections contre ces violations de données que les grandes entreprises, les petites et moyennes entreprises sont plus vulnérables et moins préparées à la complexité et au coût de réponse engendré par de telles violations. Combinée à la Bureautique Plus Avantage^{MD}, la garantie Compromission des données est abordable et couvre les coûts de notification des personnes affectées. Elle comprend une aide professionnelle précieuse afin de réagir promptement et adéquatement dans le but de préserver les relations d'affaires et la réputation.

La garantie Compromission des données de la Bureautique Plus Avantage^{MD} couvre :

- L'évaluation juridique pour notifier les personnes affectées par la violation
- L'évaluation judiciaire des TI pour aider à déterminer l'étendue de la violation et les personnes qui ont été affectées
- La préparation et la production des lettres de notification aux individus affectés
- La notification de la violation de données au Commissaire à la protection de la vie privée du Canada et aux autorités réglementaires
- L'alerte de fraude pour les personnes affectées par la perte de renseignements personnels
- La gestion des cas de recouvrement d'identité pour les victimes de vol d'identité
- Les services de relations publiques pour répondre à l'impact potentiel de la violation sur les relations d'affaires

Recouvrement d'identité

Complexe, frustrant et long, le processus de restauration d'une identité volée peut détourner l'attention d'un propriétaire des activités de son entreprise. Les prêts et autres activités qui dépendent du crédit du propriétaire peuvent être suspendus, alors que le processus de restauration peut coûter des milliers de dollars. Le Recouvrement d'identité paie non seulement les coûts liés à la restauration de l'intégrité de l'identité à son état antérieur au vol, il comprend des services professionnels de haute qualité pour aider les propriétaires d'entreprise à naviguer plus rapidement dans le processus de restauration, avec moins de problèmes.

La garantie Recouvrement d'identité de la Bureautique Plus Avantage^{MD} couvre :

- Divers frais juridiques résultant d'un vol d'identité, comprenant la défense au civil et au criminel
- La perte de salaire et les frais de garde d'enfants/soins aux personnes âgées en raison des absences au travail
- L'accès à des gestionnaires de cas de recouvrement d'identité – des enquêteurs qui aident les victimes à travers le processus
- Une ligne d'assistance sans frais donnant accès à des conseillers en vol d'identité
- Les rapports de bureaux de crédit
- Les coûts pour présenter de nouvelles demandes de prêts qui ont été refusées en raison d'informations de crédit falsifiées
- Les frais d'affranchissement, de téléphone, d'expédition, de notaire, de dépôt et autres frais remboursables





Bureautique Plus Avantage^{MD}

Coup d'œil sur les garanties complètes

Dysfonctionnement d'un circuit électronique (DCÉ)

Ajoute une nouvelle garantie en plus du bris pour les défaillances lorsque des dommages physiques sont non détectables

Dommages matériels illimités*

Paie les coûts de réparation ou de remplacement de l'équipement endommagé par un bris ou un DCÉ couvert

Pertes d'exploitation/Dépenses supplémentaires illimitées*

Paie les pertes d'exploitation ou les dépenses supplémentaires causées par une interruption résultant d'un bris ou d'un DCÉ

Avarie de biens périssables illimités*

Paie la perte d'aliments ou d'autres biens périssables à la suite d'un bris, y compris la couverture pour les produits périssables endommagés en raison d'une interruption de services

Interruption de services illimitée*

Étend les pertes d'exploitation et les dépenses supplémentaires au bris d'un équipement appartenant à un fournisseur avec lequel un contrat a été conclu pour fournir un service tel qu'énuméré dans la police

Carence des fournisseurs ou des clients

Paie les pertes d'exploitation et les dépenses supplémentaires lorsqu'un fournisseur ou un client subit un bris, jusqu'à 25 000 \$

Frais d'accélération des travaux illimités*

Paie les réparations temporaires, ou les frais encourus pour accélérer les réparations permanentes

Application d'ordonnances illimitée*

Paie les coûts additionnels pour se conformer à une loi, un règlement ou une ordonnance résultant d'un bris ou d'un DCÉ

Lieu d'ancrage illimité*

Paie les pertes d'exploitation ou les dépenses supplémentaires causées par une interruption résultant d'un bris à un emplacement d'« ancrage » avoisinant qui attire les clients à l'emplacement d'un assuré

Nouvelles acquisitions illimitées*

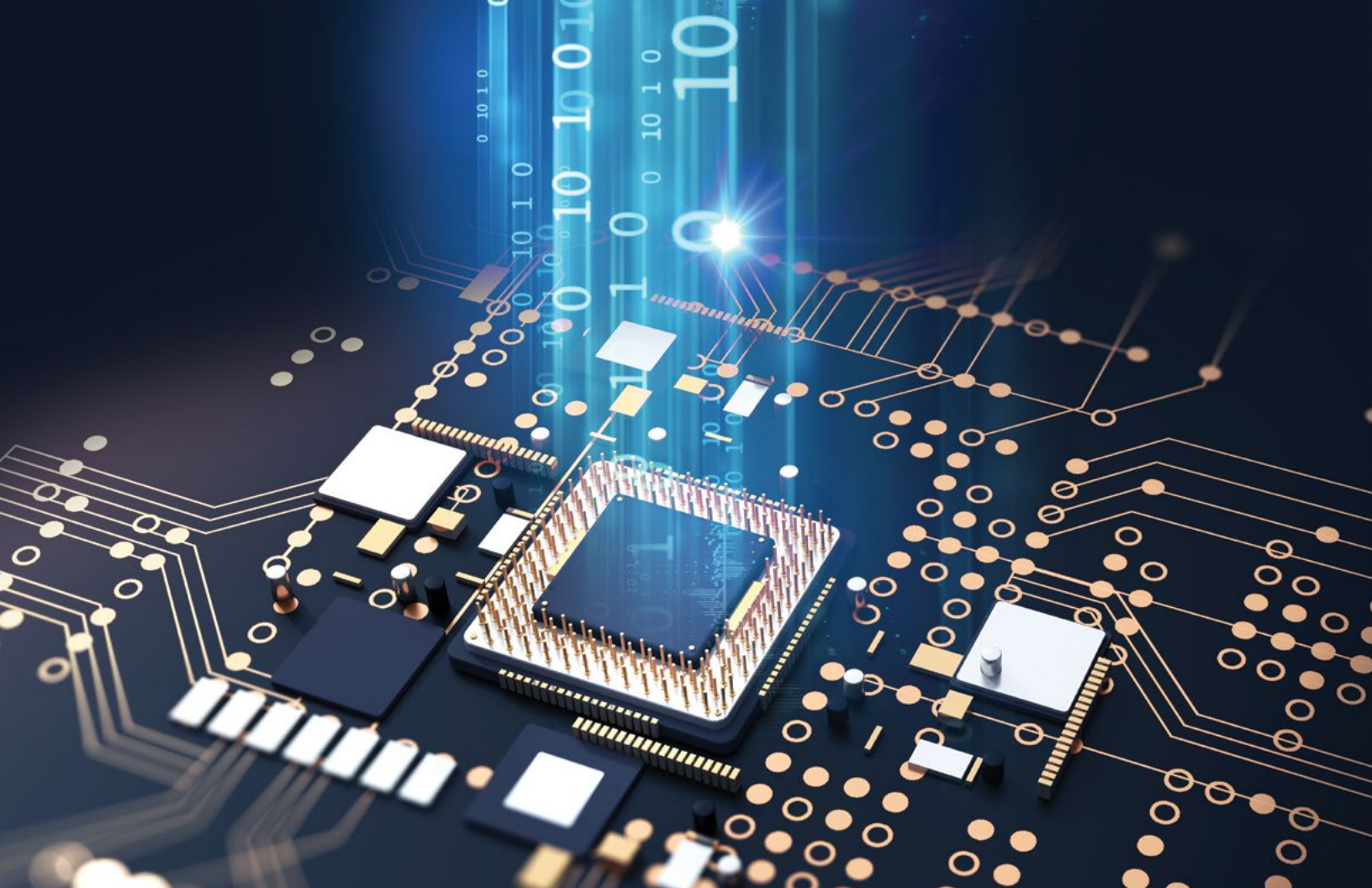
Couverture automatique pour 90 jours

Erreur et omission

Couvre les emplacements non décrits dans la police ou omis par inadvertance, jusqu'à 100 000 \$

Produits dangereux

Paie l'augmentation des coûts pour la réparation ou le remplacement des biens assurés contaminés par la présence de produits dangereux en raison d'un bris ou d'un DCÉ, jusqu'à 100 000 \$



Restauration des données

Paie les données perdues ou endommagées (incluant les données perdues ou endommagées dans le nuage) en raison d'un bris ou d'un DCÉ, jusqu'à 25 000 \$

Améliorations environnementales et d'efficacité

Paie jusqu'à 150 % de la perte payable pour mettre à niveau ou remplacer un équipement par un autre étant plus écologique ou plus efficace

Protection de l'environnement

Aide à rétablir les standards des équipements et des bâtiments afin de répondre aux normes environnementales reconnues, jusqu'à 25 000 \$

Équipement garanti transportable hors des lieux

Couvre les équipements transportables pour les dommages matériels, les pertes d'exploitation, les dépenses supplémentaires et la restauration des données informatiques résultant d'un bris ou d'un DCÉ, partout au Canada et aux États-Unis, jusqu'à 10 000 \$

Relations publiques

Paie les services professionnels de relations publiques pour aider à gérer la réputation de l'assuré, laquelle peut être à risque lorsqu'un bris ou un DCÉ entraîne une perte d'exploitation, jusqu'à 25 000 \$

Marques et étiquettes

Paie les coûts pour enlever les étiquettes ou estamper la marchandise du sauvetage, jusqu'à 100 000 \$

Compromission des données

Paie les coûts de notification et les services de gestion de cas pour les individus affectés par une violation de données, jusqu'à 50 000 \$ (limite globale annuelle)

Recouvrement d'identité

Couverture pour l'assuré affecté par un vol d'identité, jusqu'à 15 000 \$ (limite globale annuelle)

Prévention des pertes futures

Paie l'installation de dispositifs de protection pour éviter qu'une perte payée ne se reproduise. Fournit une limite de 10 000 \$ ou 10 % de la perte initiale, selon le moins élevé des montants

Exonération de la franchise sur les pièces de rechange

Lorsqu'une pièce de rechange est utilisée pour remplacer une pièce d'équipement endommagée, et que la pièce de rechange subit un bris, il y a exonération de la franchise supplémentaire

Tuyau enfoui

Paie la réparation ou le remplacement de tuyau enfoui assuré contenu dans un conduit, un tunnel ou une piste

Dysfonctionnement d'un circuit électronique couvert pour les pertes de tierce partie

Couverture applicable pour Données, Autorité civile, Interruption de services, Lieu d'ancrage et Carence des fournisseurs ou des clients

HSB perpétue une tradition de 150 ans qui consiste à avoir une vision différente du présent et du futur. Nous sommes votre moteur d'innovation – redéfinissant les limites de la prévention des pertes, des risques techniques et de la conformité des inspections pour trouver de nouvelles et meilleures façons de protéger les biens et les entreprises.

"Il n'y a pas de limite d'assurance applicable aux dommages matériels, biens périssables, pertes d'exploitation/dépenses supplémentaires ou à l'interruption de services pour les risques admissibles.

¹ Markets and Markets, Cloud Computing Market by Service Model (Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS), and Software as a Service (SaaS)), Deployment Model (Public and Private), Organization Size, Vertical, and Region, (Global Forecast to 2025), En ligne : <https://www.marketsandmarkets.com/Market-Reports/cloud-computing-market-234.html>

² Étude de HSB | Ponemon Institute parmi les petites et moyennes entreprises utilisant des services infonuagiques.

³ Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI), Les PME et la fraude informatique (Février 2021), En ligne : <https://www.cfib-fcei.ca/sites/default/files/2021-02/RapportFCEI-cyberfraude-F.pdf>

⁴ Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, La Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), En ligne : <https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/lois-sur-la-protection-des-renseignements-personnels-aucanada/la-loi-sur-la-protection-des-renseignements-personnels-et-les-documents-electroniques-lprpde/>

Pour plus de détails sur les garanties, conditions, dispositions et exclusions, veuillez vous référer à la police en vigueur.

© 2021 La Compagnie d'Inspection et d'Assurance Chaudière et Machinerie du Canada. Tous droits réservés.

HSB Canada
390, rue Bay, bureau 2000
Toronto (Ontario) M5H 2Y2
Tél. : 416 363-5491

[hsb.ca](https://www.hsb.ca)

HSB Canada



A Munich Re company_{MC}