



Bureautique Plus Avantage^{MD} incluant les garanties TechAvantage^{MC}

Bulletin de perte

La Compagnie d'Inspection et d'Assurance Chaudière et Machinerie du Canada

390, rue Bay, bureau 2000
Toronto (Ontario) M5H 2Y2
Tél. : (416) 363-5491
munichre.com/HSBBII

Branchez-vous



L'assurance TechAvantage^{MC} de la Compagnie d'Inspection et d'Assurance Chaudière et Machinerie du Canada constitue une nouvelle référence avant-gardiste de la garantie Bris des équipements. Elle comble les nouveaux risques inhérents aux technologies qui progressent rapidement avec des couvertures innovantes non offertes par les autres assureurs canadiens en Bris des équipements.

La couverture de la microélectronique pour les risques invisibles

Système de réfrigération

Des produits alimentaires congelés avariés ont été trouvés dans une chambre de congélation d'une école. Il a été constaté que le système de réfrigération de la chambre de congélation ne fonctionnait pas. Au cours de tentatives raisonnables pour remettre le système en fonction, le micrologiciel d'une carte de contrôle de circuit électronique a été rechargé, mais n'a pas permis le retour en service de l'équipement. Il n'y avait aucune évidence de dommage physique détectable à la carte de circuit imprimé. Lorsque cette carte a été remplacée, le système de réfrigération a été remis en service.

- Dommages directs : 1 100 \$
- Biens périssables : 18 000 \$

Système téléphonique

Un hôtel a subi une défaillance du système téléphonique et ne pouvait pas effectuer ou recevoir d'appels. Deux cartes de circuit imprimé ont été trouvées non fonctionnelles. Lors du retrait de celles-ci, aucun indice de dommage physique n'était détectable. L'enquête a confirmé le dommage physique indétectable aux deux cartes de circuit imprimé, mais n'a pas révélé d'autres dommages au système téléphonique. Les pièces de rechange n'étaient pas disponibles et le système téléphonique a été remplacé.

- Coût du remplacement : 28 000 \$

Serveur informatique

Un détaillant en ligne a subi une panne soudaine de son site Web. Le problème a été attribué à une carte mère dans un serveur informatique. Un examen visuel de la carte mère n'a révélé aucun indice démontrant la présence d'un dommage physique détectable. Cependant, lorsque la carte mère a été remplacée, le serveur informatique et le site Web ont été restaurés.

- Dommages directs : 1 200 \$
- Perte d'exploitation : 18 000 \$



HSB BI&I

La garantie pour les équipements transportables hors des lieux

Équipement médical portable

Un service de soins en consultation externe d'une maison de soins infirmiers fournit des services de transition aux patients qui retournent à leur domicile. Pendant la mise en place de l'équipement de ventilation portable hors des lieux, un contrôle électronique interne a subi un court-circuit. La location d'une unité de remplacement a été nécessaire afin de fournir des soins ininterrompus au patient.

- Dommages directs : 2 100 \$
- Dépenses supplémentaires : 4 000 \$

Ordinateur portable

Un centre de facturation d'assurance pour un hôpital compte des employés travaillant à domicile, à la tenue de dossiers médicaux. Un ordinateur portable utilisé pour entrer les renseignements au sujet des patients a subi un bris mécanique de son disque dur. Un lot de données a été perdu et devait être reconstitué.

- Dommages directs : 600 \$
- Restauration des données informatiques : 8 000 \$

Appareil vidéo

Le service médias d'une entreprise enregistrait une vidéo à une installation hors site. En cours d'utilisation, la caméra de production vidéo a cessé de fonctionner. Un examen a révélé qu'une carte de contrôle électronique dans la caméra a subi un court-circuit. Afin de respecter la date de tombée, un tiers vidéaste a été embauché.

- Dommages directs : 1 200 \$
- Dépenses supplémentaires : 6 500 \$

L'interruption de services infonuagiques

Hôtel

Lorsque le centre de traitement des données contractuel d'un hôtel a subi

un arc électrique à son câble d'alimentation électrique souterrain des services publics, cet hôtel était dans l'impossibilité de traiter les réservations en ligne. La panne de services a entraîné une réduction du taux d'occupation de l'hôtel.

- Perte d'exploitation : 8 500 \$

Centre de physiothérapie

Les données informatiques d'un bureau de physiothérapie étaient inaccessibles, causant une perte de revenus. Son centre de traitement des données contractuel a subi un arc électrique à son appareillage de connexion primaire. Il a fallu une période de temps prolongée pour remettre tous les serveurs en ligne.

- Perte d'exploitation : 37 000 \$

La restauration des données informatiques pour la perte de données stockées dans le nuage en raison d'un bris

École

Une école a présenté une demande d'indemnité pour la perte de dossiers électroniques des étudiants. Une enquête a déterminé que le fournisseur de services infonuagiques de l'école a subi un bris mécanique à l'un de ses disques durs.

- Restauration des données informatiques : 35 000 \$

Cabinet comptable

Un cabinet comptable a perdu des données stockées dans le nuage en raison du bris mécanique d'un disque dur survenu chez le fournisseur de services infonuagiques.

- Restauration des données informatiques : 16 000 \$

Commerçant en ligne

Un commerçant en ligne a perdu des données stockées dans le nuage en raison d'un problème de serveur qui s'est produit chez son fournisseur de services infonuagiques. Le fournisseur a révélé qu'il y avait une perte des sources de puissance

redondante, provoquée par un arc électrique dans son appareillage de connexion électrique.

- Restauration des données informatiques : 45 000 \$

La garantie relations publiques

Restaurant

Un restaurant de quartier a subi une surtension qui a causé des dommages électriques à sa chambre froide. Le restaurant a été fermé durant sept jours, privant son propriétaire de revenus. Lorsque le service a été rétabli, l'assuré a annoncé sa réouverture par le biais d'une station de radio locale. Le dommage électrique au système de réfrigération était un bris couvert. La perte d'exploitation a été payée, et les frais de publicité remboursés sous la garantie relations publiques.

- Dommages directs : 6 000 \$
- Perte d'exploitation : 14 000 \$
- Relations publiques : 5 000 \$

Hôtel

La chaudière d'un hôtel a subi un bris mécanique, causant sa fermeture durant dix jours et entraînant une perte d'exploitation. L'assuré a fait circuler une publicité afin d'annoncer la réouverture de l'hôtel.

- Dommages directs : 15 000 \$
- Perte d'exploitation : 45 000 \$
- Relations publiques : 5 000 \$

Cabinet dentaire

La chaudière d'un cabinet dentaire a développé une fissure, causant d'importants dégâts d'eau dans le bâtiment. L'entreprise a dû cesser ses activités durant deux semaines pour procéder à la restauration des lieux. Lors de la reprise de ses activités, l'assuré a fait paraître une publicité afin d'annoncer la réouverture du cabinet.

- Dommages directs : 49 000 \$
- Perte d'exploitation : 18 000 \$
- Relations publiques : 5 000 \$