

## Expert en sinistre (des particuliers), Montréal

Guidée par la technologie et soutenue par l'innovation, HSB Canada est un fournisseur de premier plan en matière de services d'assurance spécialisée et de technologie appliquée. Forts de 150 années d'excellence technique et en matière de service, nous nous concentrons sur les tendances émergentes et introduisons de nouvelles opportunités pour nos clients. Aujourd'hui, nous accélérons et changeons l'avenir de l'assurance et des solutions de risque conçues pour un monde moderne.

Chez HSB, nous accordons de la valeur aux forces et aux contributions de notre main-d'œuvre diversifiée. Nous offrons des possibilités d'apprentissage continu, qui vous donnent la flexibilité voulue pour faire avancer votre carrière tout en profitant d'un sain équilibre travail-vie personnelle et d'une approche fondée sur la collaboration dans notre réseau de bureaux pancanadien. Prenez part à une expérience de travail gratifiante et enrichissante, tout en faisant par vous-même l'expérience de technologies et de solutions de risque qui changent notre façon de vivre et de travailler.

HSB est bien plus que cela! Assurance. Ingénierie. Technologie. Pour mieux nous connaître, visitez <https://www.hsb.ca>

### Objectifs principaux:

HSB est actuellement à la recherche d'un(e) professionnel(le) d'expérience pour rejoindre son équipe du Service des sinistres, en tant qu'Expert(e) en sinistres en assurance des particuliers, à son bureau régional de Montréal, situé au centre-ville. La ou le professionnel(le) approprié(e) pour ce poste doit être centré(e) sur le client, autonome et se doit d'aimer utiliser son expertise technique pour résoudre les sinistres de manière rapide et efficace.

Joignez-vous à notre équipe afin d'agir en tant qu'employé clé d'HSB alors que nous continuons à renforcer stratégiquement les capacités de sinistres et les expériences de nos clients.

### Responsabilités du poste:

Conformément aux normes et procédures établies de l'entreprise, et dans le respect des pratiques supérieures en matière de service à la clientèle, les principales responsabilités de ce poste impliquent :

- Gestion complète des réclamations, depuis le premier avis de sinistre jusqu'au règlement final et au paiement.
- Conseiller efficacement les assurés sur les questions liées aux réclamations et fournir un service rapide et de qualité.
- Négocier des règlements et d'autres défis pour résoudre les réclamations.
- Interagir avec les assurés et les compagnies clientes les conseiller et les orienter en vue d'une résolution efficace des problèmes réclamations.

### Qualifications et expérience:

- Diplôme universitaire et/ou titre CIP obtenu ou en cours.
- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle connexe dans le traitement des réclamations en assurance des particuliers.
- Détenir un permis valide d'expert en sinistre du Québec en assurance des particuliers.
- Détenir un permis d'expert en sinistres valide requis pour traiter les réclamations dans d'autres provinces (Ex. : Nouveau-Brunswick et/ou Nouvelle-Écosse).

- Solides compétences en négociation associées à d'excellentes compétences en service à la clientèle et en établissement de relations.
- Capacité à faire preuve d'un bon jugement et d'une solide pensée analytique.
- Excellentes compétences en communication et en organisation.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Maîtrise de MS Office et des bases de données.
- Bilingue (français et anglais).

C'est important pour nous de créer et de maintenir un environnement de travail qui favorise le respect, la diversité et la dignité. Nous aspirons à l'équité en milieu de travail pour éliminer les barrières de l'emploi, et promouvoir un lieu de travail fondé sur les principes qui s'harmonisent avec les valeurs de notre compagnie et encouragent nos employés à adopter des pratiques positives. Nous prions les candidats qui souhaitent bénéficier d'accommodements particuliers à une étape quelconque du processus de sélection de nous le communiquer. Nous nous engageons à travailler avec les candidats pour trouver un terrain d'entente quant à leurs besoins.

Si vous souhaitez poser votre candidature, pour référence d'emploi **CAPLMTRL0424-BW**, veuillez cliquer sur le lien: [Appliquer ici](#).

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, nous communiquerons uniquement avec les personnes qui ont été sélectionnées.

## Claims Adjuster (Personal Lines), Montreal

Driven by technology and fuelled by innovation, HSB is Canada's premier specialty insurance and applied technology services provider. Offering 150 years of technical and service excellence, we are focusing on emerging trends and unlocking new opportunities for clients. Today, we are accelerating, changing the future of insurance and risk solutions, for a modern world.

At HSB, we value the strengths and contributions of our diverse workforce. We offer continuous learning opportunities, giving you flexibility to grow in your career while enjoying a healthy work-life balance and a collaborative approach in our coast-to-coast network of offices. Become part of a rewarding and impactful workplace experience while seeing first-hand technologies and risk solutions that are changing the way we live and work.

HSB is much more! It's insurance. Engineering. Technology. To learn more about us, please visit:

<https://www.hsb.ca>

### **Primary Objectives:**

HSB is currently looking for an experienced professional to join its Claims Department team, as a Personal Insurance Claims Expert, at its regional office in Montreal, located in the city center. The appropriate professional for this position must be customer-focused, autonomous and must enjoy using their technical expertise to resolve claims quickly and efficiently.

Join our team to serve as a key HSB employee as we continue to strategically strengthen our clients' claims capabilities and experiences.

### **Job Responsibilities:**

In accordance with established company standards and procedures, and in compliance with superior customer service practices, the primary responsibilities of this position involve:

- Complete claims management, from first notice of loss to final settlement and payment.
- Effectively advise policyholders on claims-related matters and provide rapid, quality service.
- Negotiate settlements and other challenges to resolve claims.
- Interact with policyholders and client companies, advising and guiding them with a view to effectively resolving claims problems.

### **Qualifications:**

- University diploma and/or CIP title obtained or in progress.
- At least 3 years of related professional experience handling personal insurance claims.
- Hold a valid Quebec claims adjuster's license in personal insurance.
- Hold a valid claims adjuster license required to handle claims in other provinces (Ex.: New Brunswick and/or Nova Scotia).
- Strong negotiation skills coupled with excellent customer service and relationship building skills.
- Ability to demonstrate good judgment and strong analytical thinking.

- Excellent communication and organizational skills.
- Ability to work independently and in a team.
- Mastery of MS Office and databases.
- Bilingual (French and English).

Creating and maintaining a work environment that promotes respect, diversity and dignity is important to us. We strive for equality in our workplace, to eliminate employment barriers, and promote a workplace based on principles which align with our company values and promote positive employee practices. We are committed to sustaining our Employment Equity Program to ensure that members of all groups enjoy equal access to jobs and are able to participate and contribute to their fullest potential. Candidates requiring accommodation during any stage of our selection process should advise us of this; we will strive to work with individuals to find a suitable means to meet their needs.

If you are interested in applying for this position, please quote Job Reference **CAPLMTRL0424-BW**, and follow the link to apply: [Apply here](#).

We thank all candidates for their interest; however only those selected for an interview will be contacted.