

Expert(e) en sinistres (Assurance des entreprises)

Mue par la technologie et inspirée par l'innovation, HSB est un chef de file en matière d'assurance spécialisée et de services de technologie appliquée au Canada. Forts de 150 années d'excellence en matière de technique et de service, nous nous concentrons sur les tendances émergentes et procurons de nouvelles occasions à nos clients. Aujourd'hui, nous passons à la vitesse supérieure, et repensons l'avenir de l'assurance et des solutions du risque adaptées à un monde moderne.

Chez HSB, nous attachons de la valeur aux forces et aux contributions de notre main-d'œuvre diversifiée. Nous offrons des possibilités d'apprentissage continu qui vous donnent la flexibilité voulue pour faire avancer votre carrière tout en conciliant d'une manière saine le travail et la vie privée et en profitant d'une approche fondée sur la collaboration dans notre réseau de bureaux couvrant l'ensemble du pays. Prenez part à une aventure gratifiante qui a un impact, tout en faisant l'expérience de technologies et de solutions axées sur le risque qui changent notre façon de vivre et de travailler.

Assurance. Ingénierie. Technologie. Voilà l'univers HSB ! Pour en savoir davantage sur nous, visitez

<https://www.hsb.ca>.

Objectifs principaux:

HSB est actuellement à la recherche d'un(e) professionnel(e) d'expérience pour se joindre à notre équipe du Service des sinistres, en tant qu'Expert(e) en sinistres à notre bureau régional de Montréal, situé au centre-ville. La ou le professionnel(le) approprié(e) pour ce poste est centré(e) sur le client, autonome et aime utiliser son expertise technique pour résoudre les sinistres en bris des équipements de manière rapide et efficace. Venez vous joindre à notre équipe et agir en tant qu'employé clé d'HSB alors que nous continuons à renforcer stratégiquement les capacités de sinistres d'HSB et les expériences de nos clients.

Responsabilités du poste:

Conformément aux normes et procédures établies par l'entreprise, et dans le respect des pratiques supérieures de service à la clientèle, les principales responsabilités de ce poste consistent à :

- Gérer les sinistres entièrement, du premier avis de sinistre, au règlement final et au paiement.
- Conseiller efficacement l'assuré sur les questions liées aux sinistres et fournir un service rapide et de qualité.
- Assigner et diriger des experts à l'appui de l'enquête sur les sinistres.
- Négocier des règlements et relever les autres difficultés afin de régler les sinistres.
- Interagir avec les assurés et la compagnie cliente pour fournir des conseils et des orientations vers une résolution efficace des sinistres.

Qualifications et expérience:

- Diplôme universitaire et/ou titre PAA complété ou en voie de l'être.
- Détenir un permis d'Expert(e) en sinistres valide, du Québec, en assurance des entreprises.
- Détenir un permis d'Expert(e) en sinistres valide, du Québec, en assurance des particuliers.
- Détenir un permis d'Expert(e) en sinistres valide (nécessaire pour traiter les sinistres dans d'autres provinces, p. ex. Nouveau-Brunswick et/ou Nouvelle-Écosse).

- Plus de 10 ans d'expérience de travail connexe dans le domaine de l'assurance des biens des entreprises.
- Qualifications techniques et/ou bonne compréhension des bris d'équipement, des atouts supplémentaires, mais pas des exigences.
- Capacité de gérer une charge de travail importante tout en travaillant dans un environnement en évolution rapide.
- Solides compétences en négociation associées à d'excellentes compétences en matière de service à la clientèle et d'établissement de relations.
- Capacité à exercer un bon jugement et forte pensée analytique.
- Excellentes compétences en communication et présentation.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
- Maîtrise de MS Office et des bases de données.
- Bilingue (français et anglais).

Nous tenons vraiment à créer et à entretenir un environnement de travail qui favorise le respect, la diversité et la dignité. Nous nous efforçons de cultiver l'équité dans nos rangs, d'éliminer les obstacles à l'emploi, et de promouvoir un lieu de travail fondé sur les principes qui cadrent avec les valeurs de la compagnie et incitent les employés à adopter des pratiques positives. Nous invitons les candidats qui souhaitent bénéficier d'accommodements particuliers à une étape quelconque du processus de sélection de nous en faire part ; nous nous efforcerons de trouver avec eux une façon appropriée de répondre à leurs besoins.

Si vous désirez poser votre candidature pour ce poste, veuillez indiquer la référence **CAM-0822-BW** et cliquer sur le lien: [Postulez ici](#)

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

Claims Adjuster (Commercial Lines)

Driven by technology and fueled by innovation, HSB is Canada's premier specialty insurance and applied technology services provider. Offering 150 years of technical and service excellence, we are focusing on emerging trends and unlocking new opportunities for clients. Today, we are accelerating, changing the future of insurance and risk solutions, for a modern world.

At HSB, we value the strengths and contributions of our diverse workforce. We offer continuous learning opportunities, giving you flexibility to grow in your career while enjoying a healthy work-life balance and a collaborative approach in our coast-to-coast network of offices. Become part of a rewarding and impactful experience while seeing first-hand technologies and risk solutions that are changing the way we live and work.

HSB is much more! It's insurance. Engineering. Technology. To learn more about us, please visit www.hsb.ca

Primary Objectives:

HSB BI&I is currently seeking an experienced professional to join our team of experts as a Claims Adjuster in our office located in downtown Montreal. The right professional for this opportunity is client focused, self-driven, and enjoys utilizing his/her technical expertise to resolve equipment breakdown claims in a prompt and helpful manner. Come partner with our team and act as a key HSB BI&I liaison as we continue to strategically strengthen HSB BI&I's claims capabilities and our clients' experiences.

Job Responsibilities:

- In compliance with established company standards and procedures, and in observance of superior customer service practices, the main responsibilities of this position involve:
- Full-cycle claims handling, from First Notice of Loss to final settlement and payment.
- Effectively advise the insured on issues related to claims and provide prompt service and quality.
- Appoint and lead experts in support of the investigation of claims.
- Negotiate settlements and other challenges to resolve claims.
- Interact with insureds and client company to provide advice and guidance towards effective resolution of claims.

Qualifications:

- University Degree and/or CIP designation completed or in process.
- Hold a valid Quebec claims adjuster license in commercial lines.
- Hold a valid Quebec claims adjuster license in personal lines.
- Hold a valid Adjuster License required to handle claims in other provinces (Ex.: New Brunswick and/or Nova Scotia).
- 10+ years related work experience in commercial property insurance.
- Technical credentials and/or a good understanding of equipment breakdown is an added plus, but not a requirement.

- Capable of managing a large workload while working in a fast-paced environment.
- Strong negotiation skills partnered with excellent customer service skills and relationship building skills.
- Ability to exercise good judgement and strong analytical thinking.
- Excellent communication, presentation and negotiating skills.
- Ability to work independently and as part of a team.
- Proficient in MS Office and databases.
- Bilingual (French and English).

Creating and maintaining a work environment that promotes respect, diversity and dignity is important to us. We strive for equality in our workplace, to eliminate employment barriers, and promote a workplace based on principles which align with our company values and promote positive employee practices. Candidates requiring accommodation during any stage of our selection process should advise us of this; we will strive to work with individuals to find a suitable means to meet their needs.

If you are interested in applying for this position, please quote Job Reference **CAM-0822-BW** and please click on the link: [Apply Here](#)

We thank all candidates for their interest; however only those selected for an interview will be contacted.