

Informationen zur Datenverarbeitung Great Lakes Insurance SE

Sie sind Kunde von Great Lakes Insurance SE oder betroffene Person im Zusammenhang mit der Schadenregulierung (z.B. Anspruchsteller, Geschädigter etc.). Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben einen Versicherungsvertrag mit Great Lakes Insurance SE abgeschlossen und sind somit unser Kunde. Möglicherweise haben Sie Ihre Versicherung auch über einen Vermittler, z. B. einen Makler oder sonstigen Vermittler abgeschlossen, den wir ermächtigt haben, in unserem Namen eine Police auszustellen.

Alternativ benötigen wir Ihre Daten, um zu prüfen, ob ein Versicherungsfall eingetreten ist und wie hoch der Schaden ist.

Im Verlauf der Vertragsbeziehung bzw. Schadenregulierung werden Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an andere Marktteilnehmer im Versicherungssektor weitergegeben, darunter auch an solche, zu denen Sie keinen unmittelbaren Kontakt haben. Für nähere Informationen über diese Auftragsverarbeiter wenden Sie sich bitte an den Vermittler, bei dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von Great Lakes Insurance SE:	Niederlassung in Großbritannien:
Great Lakes Insurance SE Königinstraße 107 80802 München Tel: +49 (89) 244455270 Fax: +49 (89) 244455271 www.glise.com	Great Lakes Insurance SE UK Branch Plantation Place 30 Fenchurch Street London EC3M 3AJ Tel: +44 (0) 20 3003 7000 Fax: +44 (0) 20 3003 7010 www.glise.com

Datenschutzbeauftragter für Great Lakes Insurance SE:
Great Lakes Insurance SE UK Branch Plantation Place 30 Fenchurch Street London

EC3M 3AJ

E-Mail: datenschutz@munichre.com

Wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten, falls Sie Fragen zu den vorliegenden Informationen zur Datenverarbeitung oder zu Ihren Auskunftsrechten als Betroffener haben. Sie haben insbesondere folgende Rechte:

- Datenübertragbarkeit: Recht auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf einen anderen Verantwortlichen
- Löschung: Recht auf Entfernung bzw. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Berichtigung: Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, falls diese unzutreffend sind
- Einschränkung der Verarbeitung: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, falls diese unzutreffend sind oder die Verarbeitung unzulässig ist
- Auskunftsrecht über personenbezogene Daten: Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Verarbeitung
- Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung (wir betreiben keine Direktwerbung)

Falls Sie mit einer erteilten Antwort nicht zufrieden sind oder sich beschweren möchten, wenden Sie sich bitte an eine Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach:
<https://www.lida.bayern.de/de/kontakt.html>
poststelle@lda.bayern.de

An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weiter:

- Rückversicherer – darunter die Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München
- Vertreter, die Versicherungsprodukte in unserem Namen vertreiben
- Makler, die Sie zu unseren Versicherungsprodukten beraten haben
- Behörden
- Rechtsberater

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten folgenden Auftragsverarbeitern gegenüber offen:

- Dritte, die Dienstleistungen im Bereich Bankwesen, Schadenbearbeitung, Versicherungsverwaltung sowie IT-Services erbringen

Bitte wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (datenschutz@munichre.com), falls Sie weitere Informationen benötigen, an wen Ihre Daten weitergegeben werden.

Welche Daten erheben wir über Sie?

Personenbezogene Daten

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Persönliche Angaben	Name, Anschrift, Familienstand, Geburtsdatum und Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Arbeitgeber, Stellenbezeichnung und beruflicher Werdegang, Angaben zu Familienmitgliedern und Verwandtschaftsverhältnissen	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familie Ihr Arbeitgeber Kreditauskunfteien	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Externe Dienstleister Datenbanken zur Betrugsbekämpfung Ärzte und Fachärzte	Kundenanlage, einschließlich Überprüfung auf potenziellen Betrug, Sanktionen, Bonität, Geldwäsche Risikoprüfung, Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung und Validierung eines angemessenen Beitrags für Ihre Police Statistische Analysen	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigte Interessen von Versicherungsvertretern, Versicherungsmaklern, Versicherungen und anderen interessierten Parteien.

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Vertragsinformationen	Informationen über die von Ihnen eingeholten Angebote, Versicherungsanträge sowie abgeschlossenen Policen	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familie Ihr Arbeitgeber	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Externe Dienstleister Datenbanken zur Betrugsbekämpfung	Kundenverwaltung, einschließlich Risikoprüfung, Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung, Validierung und Inkasso eines angemessenen Beitrags Statistische Analysen	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigte Interessen von Versicherungsvertretern, Versicherungsmaklern, Versicherungen und anderen interessierten Parteien.
Finanzielle Informationen	Beitrags- und Schadenzahlungen für Ihre Policen Kontoverbindung oder Zahlkarten-Informationen Einkommen und sonstige finanzielle Informationen	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familie Ihr Arbeitgeber Kreditauskunfteien	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Externe Dienstleister Kreditauskunfteien Datenbanken zur Betrugsbekämpfung	Kundenverwaltung, einschließlich Risikoprüfung, Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung, Validierung und Inkasso eines angemessenen Beitrags Statistische Analysen	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigte Interessen von Versicherungsvertretern, Versicherungsmaklern, Versicherungen und anderen interessierten Parteien.
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen sowie Informationen zur Betrugsverhinderung	Kredithistorie, Kredit-Score, Sanktionen sowie Informationen aus Datenbanken zur Betrugsbekämpfung zu Ihrer Person	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familienmitglieder Ihr Arbeitgeber Anti-Betrugs-Datenbanken, Sanktionslisten, Gerichtsurteile, sonstige Behörden	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Externe Dienstleister Datenbanken zur Betrugsbekämpfung	Kundenanlage, einschließlich Überprüfung auf potenziellen Betrug, Sanktionen, Bonität, Geldwäsche Kundenverwaltung, einschließlich Risikoprüfung, Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung, Validierung und Inkasso eines angemessenen Beitrags	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht Verarbeitung ist zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Schadeninformationen	Informationen zu früheren und aktuellen Schäden	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familienmitglieder Ihr Arbeitgeber Anti-Betrugs-Datenbanken, Geschädigte, Beklagte, Zeugen, Sachverständige, einschließlich medizinische Sachverständige, Schadengutachter, Rechtsanwälte und Schadenregulierer	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Externe Dienstleister Datenbanken zur Betrugsbekämpfung Ärzte und Fachärzte	Bearbeitung von Erst- und Rückversicherungsschäden Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen Ermittlung und Verfolgung von Betrugsfällen Statistische Analysen	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht Verarbeitung ist zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich

Besondere Datenkategorien

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Quelle der Daten	Wem gegenüber legen wir die Daten offen?	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Persönliche Angaben und Schadeninformationen	Geschlecht und Gesundheitsinformationen Arztberichte Straftaten und strafrechtliche Verurteilungen	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familienmitglieder Ihr Arbeitgeber	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Externe Dienstleister Datenbanken zur Betrugsbekämpfung Ärzte und Fachärzte	Kundenanlage oder -verwaltung Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung und Validierung eines angemessenen Beitrags bei Kranken- oder Lebensversicherungen Schadenbearbeitung und -verwaltung Statistische Analysen	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Versicherungsvertrags oder Einwilligung Verarbeitung ist zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen sowie Informationen zur Betrugsverhinderung	Straftaten und strafrechtliche Verurteilungen Überwachungsberichte	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familienmitglieder Ihr Arbeitgeber Anti-Betrugs-Datenbanken, Sanktionslisten, Gerichtsurteile, sonstige Behörden	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Externe Dienstleister Datenbanken zur Betrugsbekämpfung Ärzte und Fachärzte	Kundenanlage oder -verwaltung Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Validierung eines angemessenen Beitrags bei Kranken- oder Lebensversicherungen, einschließlich Überprüfung auf möglichen Betrug, Sanktionen, Geldwäsche oder sonstige gesetzlich vorgeschriebene Überprüfungen Statistische Analysen	Verarbeitung wird unter behördlicher Aufsicht vorgenommen Verarbeitung ist zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich

Schutz Ihrer Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Bei der Verarbeitung, Speicherung, Vernichtung und Offenlegung Ihrer Daten wenden wir hohe Sicherheits- und organisatorische Maßnahmen an, um einen unerlaubten Zugriff auf Ihre Daten oder deren Verlust zu verhindern.

Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung

Um Versicherungsschutz zu gewähren oder um die Schadenregulierung durchzuführen, kann unter bestimmten Umständen die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. medizinische Unterlagen oder Angaben zu strafrechtlichen Verurteilungen) erforderlich sein.

Wir verwenden hierbei die Rechtsgrundlage, die Ihr Versicherer bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dieser besonderen Kategorien sowie bei deren Offenlegung uns gegenüber zugrunde gelegt hat. Dies ist entweder die Notwendigkeit zur Vertragserfüllung oder Ihre Einwilligung. Ihre Einwilligung haben Sie uns dabei nicht direkt, sondern dem Versicherer gegenüber erteilt, bei dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.

Soweit es um Schadenregulierung geht, ist Rechtsgrundlage ebenfalls die Notwendigkeit zur Vertragserfüllung oder – soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre Gesundheitsdaten bei Prüfung des Schadens) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung ein.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte an den Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten siehe oben). Allerdings wirkt sich ein Widerruf Ihrer Einwilligung darauf aus, inwieweit wir in der Lage sind bzw. sein werden, einen vertragsgemäßen Versicherungsschutz zu gewähren oder Schäden zu regulieren.

Mithören und Aufzeichnung von Telefongesprächen

Zur Qualitätskontrolle und zur Beurteilung des Bewertungsprozesses zur Risikoprüfung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken können wir Kopien der Aufzeichnungen von Telefongesprächen auswerten, die beim Vermittler angefertigt wurden, bei dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.

Datenaufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, notwendig sind.

Datenkategorie	Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?			
Persönliche Angaben	Sieben Jahre nach Ende des Versicherungsvertrags zwischen uns und dem Versicherungsvermittler			
Policeninformationen	<i>Versicherung</i>	<i>Jahre</i>	<i>Rückversicherung</i>	<i>Jahre</i>
	Alle Fälle außer AH Arbeitgeberhaftpflicht	7 60	Alle Fälle außer AH Arbeitgeberhaftpflicht	7 60
Finanzielle Informationen	Sieben Jahre nach Ende des Versicherungsvertrags zwischen uns und dem Versicherungsvermittler			
Schadeninformationen ** AH = Arbeitgeberhaftpflicht	Zeitspanne in Jahren ab Regulierung oder (bei Nichtanerkennung des Schadens) ab Meldung			
	<i>Versicherung</i>	<i>Jahre</i>	<i>Rückversicherung</i>	<i>Jahre</i>
	Sachversicherung	3	Alle Fälle außer AH Arbeitgeberhaftpflicht	6
	Technische Vers. ohne AH	3		60
	AH Techn. Versicherungen	60		
	Sonderrisiken (Contingency)	3		
	Transport u. Luftfahrt ohne AH	3		
	AH Transport und Luftfahrt	60		
	Berufshaftpflicht	12		
	Haftpflicht ohne AH	3		
	Arbeitgeberhaftpflicht	60		
	Kraftfahrt	3		
	Personenschäden bei Kindern	Bis zum Alter von 21 Jahren und 4 Monaten		
	Entschädigung durch Rentenzahlungen (PPOs)	Unbegrenzt		
	Asbest / Erkrankungen	Unbegrenzt		
	Geschützte Opfer	Unbegrenzt		

Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Risikoprüfung und Preisfindung)	Siehe Tabelle oben: Policeninformationen
Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Schäden)	Siehe Tabelle oben: Schadeninformationen

Datenübermittlung

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb des EWR, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist.

Ihre personenbezogenen Daten können gegenüber Konzerngesellschaften oder gegenüber Dienstleistern außerhalb des EWR offengelegt werden. Wir stellen jedoch sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist und von den betreffenden Dritten eingehalten wird.

Nähere Informationen über Dritte, an die wir Ihre Daten weitergegeben haben, erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten unter der oben angegebenen Adresse.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen oder die Kündigung des Vertrages, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Änderung der Informationen zur Datenverarbeitung von Great Lakes Insurance SE

Falls wir Änderungen an den vorstehenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten vornehmen, veröffentlichen wir die geänderte Fassung auf unserer Internetseite.