

# Herzlich willkommen zu External Collaboration mit Microsoft Teams

Erfahren Sie in dieser Anleitung, wie Sie sich mit ihrer Firmen-Mailadresse bei einem Microsoft Team anmelden können, das Ihnen als Service von Munich Re angeboten wird. Diese Anleitung richtet sich an externe Gäste eines Microsoft Teams.

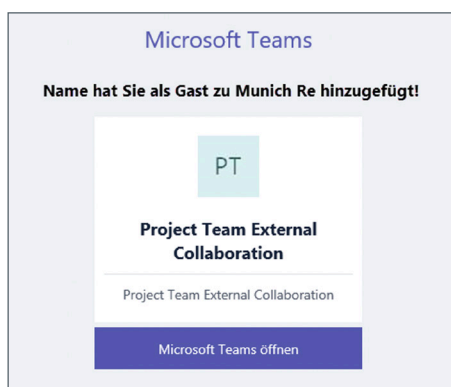
## Voraussetzungen

- Ein Munich Re-Mitarbeiter hat Sie mit Ihrer **Firmen-E-Mail-Adresse** einem Team als Gast hinzugefügt.
- Verwenden Sie bitte einen geeigneten **aktuellen Browser** (z. B. Chrome oder Edge). Andere Browser (z. B. MS Internet Explorer) sind nicht geeignet.
- Außerdem benötigen Sie einen **Telefonanschluss** oder die **Authenticator App** für die zwingend erforderliche Multifaktor-Authentifizierung
- Wir empfehlen die Nutzung der Authenticator App, da Sie sich sonst in regelmäßigen Abständen neu authentifizieren müssen.

## Durchzuführende Schritte

(sowohl bei vorhandenem Office 365-Konto als auch ohne eigenes Office 365-Konto):

1



In Ihrem Posteingang finden Sie eine E-Mail von Microsoft Teams (noreply@email.teams.microsoft.com) mit dem Hinweis „Sie wurden als Gast zu Munich Re in Microsoft Teams hinzugefügt“. Öffnen Sie das Team aus dieser E-Mail heraus, indem Sie auf **Microsoft Teams öffnen** klicken.

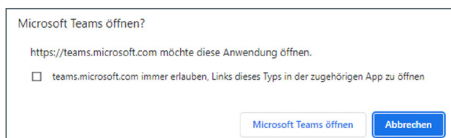
2



The screenshot shows a Microsoft permission check window. At the top is the Microsoft logo and the email address 'testkunde@testfirma.com'. The title is 'Berechtigungen überprüfen'. Below it is a small icon of a person and the text 'Munich Re munichre.onmicrosoft.com'. A warning states: 'Diese Ressource wird nicht von Microsoft freigegeben.' Below this, it says 'Die Organisation Munich Re möchte Folgendes:'. There are two checkmarks: '✓ Anmeldung für Sie durchführen' and '✓ Namen, E-Mail-Adresse und Foto lesen'. A paragraph follows: 'Sie sollten nur zustimmen, wenn Sie "Munich Re" vertrauen. Durch Ihre Zustimmung gestatten Sie dieser Organisation den Zugriff auf und die Verarbeitung Ihrer Daten, um in Übereinstimmung mit den Richtlinien ein Konto zu erstellen, zu steuern und zu verwalten. Lesen Sie die Datenschutzerklärung von Munich Re. Munich Re kann Informationen zu Ihrem Zugriff protokollieren. Sie können diese Berechtigungen unter https://myapps.microsoft.com/munichre.onmicrosoft.com entfernen.' At the bottom are two buttons: 'Abbrechen' and 'Akzeptieren'.

Sie werden automatisch zur nächsten Seite weitergeleitet, auf der Sie die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilen, um in Übereinstimmung mit den Richtlinien ein Konto zu erstellen, zu steuern und zu verwalten. Es öffnet sich automatisch ein neues Fenster. Klicken Sie auf **Akzeptieren**.

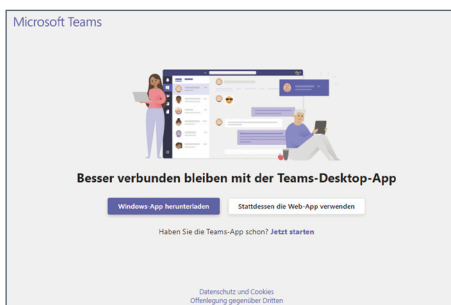
3



The screenshot shows a prompt titled 'Microsoft Teams öffnen?'. It says 'https://teams.microsoft.com möchte diese Anwendung öffnen.' Below is a checkbox with the text 'teams.microsoft.com immer erlauben, Links dieses Typs in der zugehörigen App zu öffnen'. At the bottom are two buttons: 'Microsoft Teams öffnen' and 'Abbrechen'.

Sie erhalten nun die Aufforderung Microsoft Teams zu öffnen, was Sie durch Anklicken bestätigen.

4



The screenshot shows the Microsoft Teams start screen. It has the title 'Microsoft Teams' and an illustration of people working. Below the illustration is the text 'Besser verbunden bleiben mit der Teams-Desktop-App'. There are two buttons: 'Windows App herunterladen' and 'Stattdessen die Web-App verwenden'. Below these buttons is the text 'Haben Sie die Teams-App schon? Jetzt starten'. At the very bottom, in small text, it says 'Datenschutz und Cookies' and 'Offenlegung gegenüber Dritten'.

Der Startbildschirm von Teams wird nun angezeigt und Sie können sich entscheiden, welche Teams-Version Sie nutzen möchten. Sie können hier z. B. **Stattdessen die Web-App verwenden** anklicken, um Teams in Ihrem Browser zu öffnen.

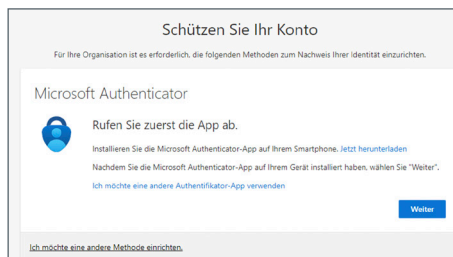
5



The screenshot shows a Munich RE account information screen. It has the Munich RE logo and the email address 'testkunde@testfirma.com'. The title is 'Weitere Informationen erforderlich'. Below it is the text 'Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.' There are two links: 'Anderes Konto verwenden' and 'Weitere Informationen'. At the bottom is a blue button with the text 'Weiter'.

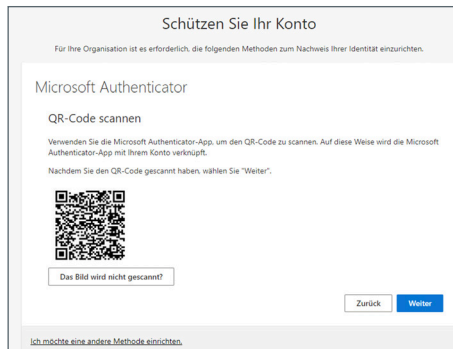
Ihnen wird mitgeteilt, dass zum Schutz Ihres Kontos weitere Informationen nötig sind. Bitte ändern Sie nicht das Konto und klicken Sie auf **Weiter**.

6



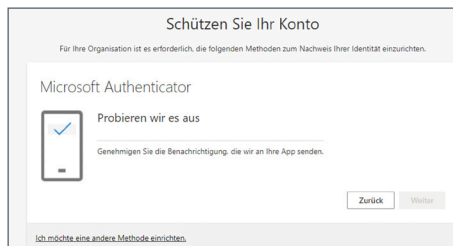
Sie werden nun aufgefordert, die MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung) für den Zugang zum Office 365 Tenant der Munich Re Group einzurichten. Standardmäßig wird davon ausgegangen, dass Sie die Microsoft Authenticator-App verwenden, was wir auch ausdrücklich empfehlen. Klicken Sie hierfür in den beiden nächsten Fenstern auf **Weiter**. Möchten Sie eine andere Authentifizierungsmethode nutzen, klicken Sie auf **Ich möchte eine andere Methode einrichten** ([siehe Authentifizierung mit Telefon](#)).

7



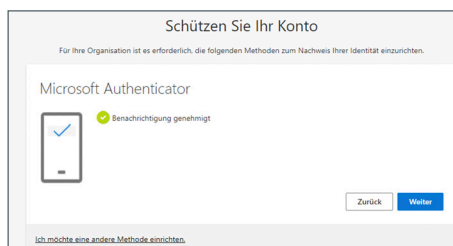
Im Folgenden wird das Vorgehen mit der Authenticator App von Microsoft beschrieben. Die App finden Sie im App Store. Installieren Sie diese App, bevor Sie mit der Anmeldung fortfahren. Scannen Sie den QR-Code in der Anmeldemaske mit der Authenticator App. Klicken Sie auf **Weiter**.

8



Die Authentifizierung über die Authenticator App wird nun getestet. Genehmigen Sie dazu die Anfrage in Ihrer Authenticator App auf Ihrem Smartphone.

9



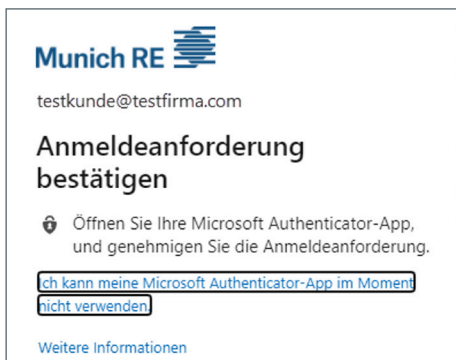
Sie sehen nun ein positives Testergebnis. Wenn Sie eine zusätzliche weitere Anmeldemethode einrichten möchten, klicken Sie auf den Link **Ich möchte eine andere Methode einrichten**. Andernfalls klicken Sie auf **Weiter**.

10



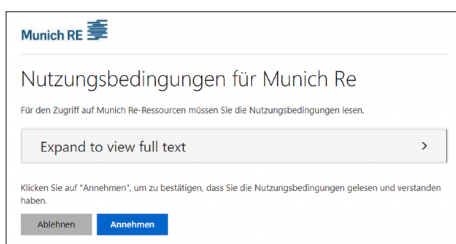
Melden Sie sich nun mit Ihrem Microsoft-Konto an. Geben Sie dazu Ihr Passwort ein.

11



Genehmigen Sie den Zugriff in der Authenticator App auf Ihrem Smartphone.

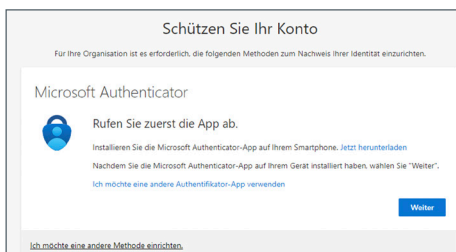
12



Im Anschluss daran werden Sie gebeten, die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Damit ist der Anmeldevorgang abgeschlossen und Sie können aktiv in dem jeweiligen Team arbeiten.

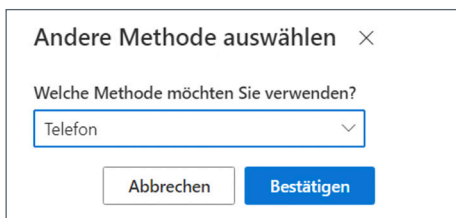
## Authentifizierung mit Telefon

1



Sie haben die vorherige Beschreibung bis zum Punkt 6 durchgeführt und entscheiden sich nun für die Authentifizierung mit einer anderen Methode. Klicken Sie dazu auf **Ich möchte eine andere Methode einrichten**.

2



Wählen Sie in der Liste **Telefon** aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

3



Geben Sie die Telefonnummer an, mit der Sie sich authentifizieren möchten. Wenn Sie ein Smartphone nutzen, können Sie sich eine SMS mit einem Code schicken lassen oder einen Anruf erhalten. Nutzen Sie ein Festnetztelefon, wählen Sie bitte **Anruf an mich**.

In unserem Beispiel wählen wir **Anruf an mich**, da Microsoft die SMS-Funktion voraussichtlich einstellen wird.

4

Sie erhalten einen automatisch generierten Rückruf auf die von Ihnen angegebene Telefonnummer, die Sie mit # bestätigen müssen.

5

Wenn das Telefon erfolgreich registriert wurde, klicken Sie auf **Weiter**.

6

Sie sehen nun die von Ihnen gewählten Authentifizierungsmethoden und können die Authentifizierung nun abschließen.

7

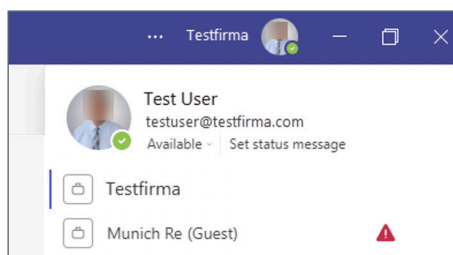
Im Anschluss daran werden Sie gebeten, die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Damit ist der Anmeldevorgang abgeschlossen und Sie können aktiv in dem jeweiligen Team arbeiten.

## Überblick über Teams

Wenn Sie Teams noch nicht kennen, erhalten Sie hier einen ersten Überblick:

[Klicken sie hier für Infos zu Teams](#)

## Hinweis für Teams-Nutzer



Wenn Sie Teams in Ihrem Unternehmen nutzen, können Sie oben rechts im Teams-Fenster zwischen den beiden „Teams-Welten“ umschalten.