



# MIRApply Physician: Digitalisiert den Dialog bei Arztrückfragen im Antragsprozess

Das Handling von Arztrückfragen kostet zuviel Zeit? Das ändert sich mit MIRApply Physician. Das webbasierte Tool reduziert den Aufwand um 90 Prozent. Dabei schließt das Modul eine der größten Digitalisierungslücken im Antragsprozess – und schafft so die Voraussetzung für die datenbasierte Optimierung von Pricing, Vertrieb und Risikoprüfung.

Der Einsatz von MIRApply Physician beschleunigt den Antragsprozess: Fehlende Informationen lassen sich mit dem webbasierten Tool einfach digital einholen. Dazu wird ein MIRA-basierter Online-Fragendialog generiert. So verringert sich die Bearbeitungszeit einer Arztrückfrage im Durchschnitt von 45 Minuten auf fünf Minuten.

Der Risikoprüfer muss keine handschriftlichen Hausarztberichte mehr auswerten. Stattdessen liegen ihm die Antworten auf Rückfragen von Anfang an digital vor. Neben der Zeitersparnis erhält der Nutzer auch eine fundierte Entscheidungsgrundlage auf Basis des stets aktuellen Online-Underwriting-Manuals von Munich Re.



## Traditioneller Antragsprozess: 45 Minuten

- Ärzte antworten unstrukturiert und lückenhaft.
- Oft fehlen entscheidungsrelevante Informationen.
- Der Risikoprüfer muss aus den teilweise handschriftlichen Unterlagen relevante Informationen extrahieren.
- Er muss die Angaben aufwändig mit Entscheidungsregeln aus dem Underwritingmanual abgleichen.



## Prozess mit MIRApply Physician: 5 Minuten

- Ärzte werden gezielt nach relevanten Informationen gefragt.
- Informationen sind transparent aufbereitet und entscheidungsreif strukturiert.
- Das System fragt nach, wenn Informationen fehlen oder eine Neubewertung mit Zusatzinformationen möglich ist.
- Der Risikoprüfer erhält einen MIRA-basierten Tarifierungsvorschlag.

### Langfristiger Vorteil: umfassende Analysemöglichkeiten

MIRApply Physician ist das letzte Glied in der Kette bereits digitalisierter Schritte im Antragsprozess. Sein Einsatz eröffnet auch neue Möglichkeiten in der Produktgestaltung: Die Daten der Antragsteller werden nun ganzheitlich dokumentiert – die Grundlage für umfassende

Analysen und individualisierte Produktangebote. Lebensversicherer, die eine konsequente Digitalisierungsstrategie verfolgen, nutzen MIRApply Physician, um sich einen Wettbewerbsvorteil zu sichern.

## MIRApply Physician – schnell, sicher, immer up to date

