



# MIRApply Insured – Digitalisiert und verbessert die Interaktion mit Kunden

In der Lebensversicherung führen Rückfragen an Antragsteller zu hohem Arbeits- und Zeitaufwand: sowohl für die potenziellen Kunden als auch für Ihre Risikoprüfer. Bisher, denn jetzt gibt es mit MIRApply Insured eine webbasierte Lösung, die Abhilfe schafft. Das Ergebnis ist eine stark vereinfachte und beschleunigte Interaktion mit potenziellen Kunden.

Sind Risikonachfragen an einen Antragsteller nötig – beispielsweise aufgrund genannter Vorerkrankungen oder Freizeitrisiken – werden dafür oft seitenlange Standardfragebögen verschickt. Diese muss der potenzielle Kunde dann mühsam ausfüllen und sie auf dem Postweg zurück an Ihre Antragsabteilung schicken.

Ihre Risikoprüfer sind anschließend damit beschäftigt, die handschriftlichen Informationen

auf relevante Angaben zu prüfen, diese ggfs. digital zu erfassen und im Hinblick auf das Gesamtrisiko zu bewerten. Mit MIRApply Insured läuft der Prozess wesentlich schneller, kundenfreundlicher und in jeder Hinsicht effizienter ab. Ihr Kunde erhält einen individuell optimierten Online-Fragebogen, der schnell beantwortet ist und die Tarifierungsempfehlung für Ihre Risikoprüfer gleich mitliefert.



## Traditioneller Prozess

- Antragsteller füllen einen per Briefpost verschickten Standardfragebogen aus.
- Oft fehlen wichtige Abfragen, sodass erneute Nachfragen nötig werden.
- Der Risikoprüfer muss handschriftliche Angaben entziffern und bewerten.
- Für die Risikoeinschätzung sind manuelle Eingaben und ein aufwendiger Abgleich mit dem Risikoprüfungsmanual nötig.



## Prozess mit MIRApply Insured

- Antragsteller werden in einem regelbasierten Online-Dialog gezielt nach relevanten Informationen gefragt.
- Die Informationen werden automatisch aufbereitet und entscheidungsfähig strukturiert.
- Das System fragt nach, wenn Angaben fehlen oder eine Neubewertung mit Zusatzinformationen möglich ist.
- Der Risikoprüfer erhält einen MIRA-basierten Tarifierungsvorschlag.

### Langfristiger Vorteil: umfassende Analysemöglichkeiten

MIRApply Insured schließt eine große analoge Lücke im weitgehend digitalen Antragsprozess der Lebensversicherung. Das Modul eröffnet zudem neue Möglichkeiten für künftige Produktinnovationen. Die Daten der Antragsteller werden ganzheitlich dokumentiert. So schafft

MIRApply Insured die Grundlage für umfassende Analysen und individualisierte Produktangebote. Lebensversicherer, die damit eine konsequente Digitalisierungsstrategie verfolgen, sichern sich messbare Wettbewerbsvorteile.

## MIRApply Insured – Ihre Vorteile auf einen Blick

