



## MIRA PoS – bringt das Knowhow von Munich Re an Ihren Point of Sale

Für den Vertrieb von Lebensversicherungen benötigen Sie am Point of Sale (PoS) digitale Services, die Ihre Prozesse beschleunigen und deren Qualität verbessern. Dunkelverarbeitung ist das Ziel. Dafür müssen Antragsdaten und Risikoinformationen systematisch abgefragt, nach neuesten Erkenntnissen analysiert und automatisiert bewertet werden. MIRA PoS leistet genau dies: unsichtbar in Ihre Anwendungsumgebung integriert, stets aktuell und in höchstem Maße datenschutzkonform.

MIRA PoS ist ein von Munich Re entwickeltes „Software as a Service“-Angebot, das Ihre Prozesse am Point of Sale digitalisiert: von der Fall- und Antragsdatenerfassung über die Risikoprüfung bis zum Reporting. Das Besondere an dem Modul aus der MIRA Digital Suite? Es arbeitet für Antragsteller unsichtbar im Hintergrund, gewährt Ihnen viel Raum für die Differenzierung im Wettbewerb und liefert, je nach Nutzungsumfang, risikobezogene oder sogar fallabschließende Annahmeentscheidungen auf stets neuester Wissensgrundlage.

Fundament dafür ist ein eigens entwickeltes Regelwerk in Kombination mit einer Rules Engine. Letztere wird direkt mit Ihrem Frontend verbunden und spielt laienverständlich formulierte Risikofragen dynamisch an den Antragsteller

aus – reflexiv in Abhängigkeit von den vorherigen Angaben und mit vorgegebenen Antwortmöglichkeiten. Dies ermöglicht bei vollständiger Risikoabfrage mit MIRA PoS eine Dunkelverarbeitung im großen Stil.

Gut zu wissen: In Absprache mit Ihrem Underwriting Consultant von Munich Re können Sie individuell festlegen, welche Risikoarten regelbasiert mit MIRA PoS abgefragt und geprüft werden sollen und welche nicht. Genauso flexibel sind Sie auch im Hinblick auf die Einstiegsfragen und Ihre Abfragestrategie. Mit MIRA PoS ist alles möglich: von der klassischen Abfrage über verkürzte Fragensets bis hin zur kundenorientierten Körperreise.



### Traditioneller Prozess

- Der Vertrieb über Online-Plattformen, Banken oder Makler erfordert digitale Antragslösungen am Point of Sale.
- Häufig wird dafür der klassische Papierantrag lediglich elektronisch aufbereitet und zum Ausfüllen in digitaler Form bereitgestellt.
- Eine Dunkelverarbeitung ist so allenfalls bei den Fällen und Antragstellern möglich, die keine risikorelevanten Angaben machen.
- Alle anderen Anträge landen nach wie vor auf den Schreibtischen der Risikoprüfer. Häufig sogar in Papierform. Ihre Experten müssen relevante Angaben herausuchen und für die Risikoprüfung in ein digitales Tool eingeben, z. B. in MIRA.
- Das Potenzial neuer digitaler Vertriebskanäle bleibt weitgehend ungenutzt.



### Prozess mit MIRA PoS

- MIRA PoS verbindet das Regelwerk von Munich Re direkt mit Ihrem Frontend und gewährleistet eine systematische Risikoabfrage auf neuester Wissensgrundlage.
- Antragsteller werden in einem regelbasierten Dialog mithilfe dynamisch generierter Fragen und Antworten ausschließlich nach relevanten Informationen gefragt.
- Je nach gewähltem Umfang der Risikoabfrage sind fallabschließende Entscheidungen und eine Dunkelverarbeitung im großen Stil realisierbar.
- Bei Angabe komplizierter Anomalien oder seltener Krankheiten wird der Datensatz mit allen Informationen und Zwischen-Votings an einen Risikoprüfer weitergeleitet.
- Mehrfacheingaben entfallen. Dies beschleunigt den Antragsprozess und verbessert die Qualität in der Risikoprüfung.
- MIRA PoS ist für viele Deckungsarten geeignet: zum Beispiel für Produkte aus den Bereichen Risiko-Leben, Berufsunfähigkeit und Grundfähigkeit.

### MIRA PoS erschließt neue Potenziale für Data Analytics

Mit MIRA PoS bietet Munich Re Ihnen in der MIRA Digital Suite ein Modul an, das die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse von Beginn an sicherstellt: nämlich schon am Point of Sale. Das sorgt vom Start weg für schnelle, durchgängig digitale Prozesse in höchster

Qualität, weniger Aufwand und neue Potenziale für Data Analytics. Mit MIRA PoS bekommen Sie Zugriff auf umfassende Reportings, können individuelle Auswertungen durchführen, Ihr Portfolio überwachen und Benchmarkvergleiche anstellen.

## MIRA PoS – Ihre Vorteile auf einen Blick

