

## Great Lakes Insurance SE - Informativa

Scopo della presente informativa è illustrare ai clienti di Great Lakes Insurance SE e a tutte le persone coinvolte in un sinistro, ad esempio il beneficiario o la parte lesa, come la Società gestisce il trattamento dei loro dati personali.

Great Lakes Insurance SE è l'assicuratore della polizza sottoscritta dal cliente, cioè dall'interessato al trattamento dei dati. L'interessato potrebbe aver acquistato la propria polizza non direttamente dalla Società ma attraverso un intermediario, ad esempio un broker assicurativo o altro intermediario autorizzato all'emissione della polizza per conto della Società.

La Società potrebbe necessitare dei dati personali dell'interessato ad esempio per verificare l'uso della polizza e l'entità del danno occorso.

La Società potrebbe altresì necessitare dei dati personali dell'interessato anche se questi non è cliente della Società, ad esempio nel caso in cui l'interessato sia un dipendente di un cliente della Società incaricato di comunicare con la Società stessa, oppure nel caso in cui la Società ottenga i dati personali dell'interessato da un cliente della Società stessa che abbia sottoscritto un'assicurazione inerente un rapporto di affari con l'interessato o con il datore di lavoro dell'interessato.

Nel corso del ciclo di vita di una polizza i dati personali dell'interessato potrebbero essere condivisi con attori terzi del mercato assicurativo, con i quali l'interessato potrebbe non avere contatto diretto. L'interessato può ricevere ulteriori informazioni sui terzi responsabili del trattamento dei dati contattando l'intermediario da cui ha acquistato la polizza.

<b>Il titolare del trattamento dei dati per Great Lakes Insurance SE è:</b>	<b>La sede secondaria nel Regno Unito è:</b>
Great Lakes Insurance SE Königinstrasse 107 80802 Monaco di Baviera Germania Tel.: +49 (89) 244455270 Fax: +49 (89) 244455271 <a href="http://www.glise.com">http://www.glise.com</a>	Great Lakes Insurance SE UK Branch 10 Fenchurch Avenue Londra EC3M 5BN Tel.: +44 (0) 20 3003 7000 Fax: +44 (0) 20 3003 7010 <a href="http://www.glise.com">http://www.glise.com</a>

Il responsabile della protezione dei dati per Great Lakes Insurance SE è:	L'esperto della protezione dei dati per Great Lakes Insurance SE è:
Sig. Tony Dumycz Great Lakes Insurance SE UK Branch 10 Fenchurch Avenue Londra EC3M 5BN  E-mail: <a href="mailto:datenschutz@munichre.com">datenschutz@munichre.com</a>	Dott. Wolfgang Mörlein Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München Königinstrasse 107 80802 Monaco di Baviera Germania Tel.: +49 89 3891 -2922 E-mail: <a href="mailto:datenschutz@munichre.com">datenschutz@munichre.com</a>

Gli interessati possono contattare il responsabile della protezione dei dati in caso di domande relative al contenuto della presente informativa o ai diritti loro spettanti, quali ad esempio:

- Portabilità dei dati: la trasmissione dei dati personali dell'interessato da un titolare del trattamento a un altro titolare del trattamento.
- Cancellazione: la cancellazione ovvero l'eliminazione dei dati personali dell'interessato.
- Rettifica: la correzione dei dati personali dell'interessato nel caso in cui questi siano inesatti.
- Limitazione al trattamento: la limitazione al trattamento dei dati personali dell'interessato nel caso in cui questi risultino non corretti o nel caso in cui il trattamento stesso non abbia fondamento legale.
- Opposizione al trattamento: l'opposizione al trattamento dei dati personali dell'interessato quando questo costituisca interesse legittimo della Società.
- Domanda di accesso dell'interessato: per accedere ai propri dati personali e alle informazioni relative al loro trattamento.
- Opposizione al trattamento: per opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto.

Qualora l'interessato non riceva una risposta soddisfacente o voglia presentare un reclamo, può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai seguenti recapiti:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
 Promenade 27  
 91522 Ansbach  
<https://www.lida.bayern.de/de/kontakt.html>  
[poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## **Titolari e responsabili del trattamento a cui vengono comunicati i dati**

I titolari del trattamento a cui la Società può comunicare i dati personali dell'interessato sono:

- Riassicuratori: le imprese di riassicurazione, tra cui Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München.
- Agenti: gli agenti che vendono i prodotti assicurativi per conto della Società.
- Broker: consulenti assicurativi che consigliano all'interessato i prodotti assicurativi della Società.
- Agenzie governative.
- Consulenti legali.

I responsabili del trattamento a cui la Società può comunicare i dati personali dell'interessato sono:

- Terze parti che forniscono servizi nei seguenti settori: bancario, gestione dei sinistri, assistenza clienti, amministrazione delle polizze e IT.

Gli interessati possono contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [datenschutz@munichre.com](mailto:datenschutz@munichre.com) in caso di domande relative a titolari e responsabili terzi.

## Quali sono i dati che vengono raccolti e trattati

### Dati personali

Categoria di dati	Tipologia di informazioni	Possibile fonte dei dati	Terzi a cui i dati possono essere comunicati	Scopo del trattamento	Trattamento lecito per
Informazioni sulla persona	Nome, indirizzo, informazioni di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.), stato civile, luogo e data di nascita, nazionalità, datore di lavoro, posizione, firma, storia professionale, dettagli relativi ai familiari, altre informazioni contenute nei documenti e nelle comunicazioni inviate alla Società.	Agenti e broker della Società. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Clienti assicurativi. Famiglia dell'interessato. Datore di lavoro dell'interessato. Agenzie di valutazione del credito. Società di recupero crediti.	Società del Gruppo. Imprese di riassicurazione. Agenti e broker della Società. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Consulenti esterni della Società. Amministratori terzi. Banche dati anti-frode. Dottori e medici specialisti.	Instaurazione del rapporto con il cliente; comprende verifiche anti-frode e anti-riciclaggio e controlli su credito ed eventuali procedimenti sanzionatori. Sottoscrizione, valutazione e determinazione del prezzo dei rischi da assicurare; calcolo e validazione del premio specifico. Gestione dei sinistri. Assistenza clienti. Amministrazione delle polizze; comprende la raccolta dei premi e la tenuta dei registri. Recupero crediti. Difesa dei diritti ovvero persecuzione di atti illeciti in sede giudiziaria. Analisi statistiche.	Esecuzione del contratto con l'interessato. Legittimo interesse della Società, di agenti, broker, compagnie assicurative e altre parti interessate. Adempimento di obblighi di legge.
Informazioni sulla polizza	Informazioni relative a preventivi e polizze assicurative che concernono l'interessato.	Intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Famiglia dell'interessato. Datore di lavoro dell'interessato.	Società del Gruppo. Imprese di riassicurazione. Agenti e broker della Società. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Amministratori terzi. Banche dati anti-frode.	Gestione dell'interessato in qualità di cliente, ad esempio sottoscrizione, valutazione e determinazione del prezzo dei rischi da assicurare; calcolo, validazione e riscossione dei premi. Analisi statistiche.	Esecuzione del contratto con l'interessato. Legittimo interesse di agenti, broker, compagnie assicurative e altre parti interessate. Casi in cui il trattamento dei dati è necessario per accertare, esercitare o

Categoria di dati	Tipologia di informazioni	Possibile fonte dei dati	Terzi a cui i dati possono essere comunicati	Scopo del trattamento	Trattamento lecito per
					difendere un diritto in sede giudiziaria
Informazioni finanziarie	Premi e sinistri pagati in base alle polizze sottoscritte. Conto corrente, dati della carta di credito. Reddito ed altre informazioni di natura finanziaria.	Intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Famiglia dell'interessato. Datore di lavoro dell'interessato. Agenzie di valutazione del credito. Società di recupero crediti.	Società del Gruppo. Imprese di riassicurazione. Agenti e broker della Società. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Amministratori terzi. Agenzie di valutazione del credito. Banche dati anti-frode.	Gestione dell'interessato in qualità di cliente, ad esempio sottoscrizione, valutazione e determinazione del prezzo dei rischi da assicurare; calcolo, validazione e riscossione dei premi. Analisi statistiche.	Esecuzione del contratto con l'interessato. Legittimo interesse di agenti, broker, compagnie assicurative e altre parti interessate.
Informazioni di carattere statutario e anti-frode	Informazioni relative all'interessato in merito a: storia creditizia, valutazione del credito, procedimenti sanzionatori; informazioni da banche dati anti-frode	Intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Famiglia dell'interessato. Datore di lavoro dell'interessato. Banche dati anti-frode, elenchi dei procedimenti sanzionatori, sentenze del Tribunale o di altre agenzie governative.	Società del Gruppo. Imprese di riassicurazione. Agenti e broker della Società. Amministratori terzi. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Banche dati anti-frode.	Instaurazione del rapporto con il cliente; comprende verifiche anti-frode e anti-riciclaggio e controlli su credito ed eventuali procedimenti sanzionatori. Gestione dell'interessato in qualità di cliente, ad esempio sottoscrizione, valutazione e determinazione del prezzo dei rischi da assicurare; calcolo, validazione e riscossione dei premi.	Esecuzione del contratto con l'interessato. Adempimento di obblighi di legge. Casi in cui il trattamento dei dati è necessario per difendere un diritto in sede giudiziaria.
Informazioni sui sinistri	Informazioni su sinistri precedenti e in corso.	Agenti e broker della Società. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Clienti assicurativi. Famiglia dell'interessato.	Società del Gruppo. Imprese di riassicurazione. Agenti e broker della Società. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo.	Gestione dei sinistri relativi ad assicurazione e riassicurazione. Difesa di diritti ovvero persecuzione di atti illeciti in sede giudiziaria. Indagini su possibili frodi o avvio di azioni legali in caso di frode. Analisi statistiche.	Esecuzione del contratto con l'interessato. Adempimento di obblighi di legge. Casi in cui il trattamento dei dati è necessario per difendere un diritto in sede giudiziaria.

Categoria di dati	Tipologia di informazioni	Possibile fonte dei dati	Terzi a cui i dati possono essere comunicati	Scopo del trattamento	Trattamento lecito per
		<p>Datore di lavoro dell'interessato.</p> <p>Banche dati anti-frode, ricorrenti, convenuti, testimoni, esperti, ad esempio medici, liquidatori, avvocati e gestori di sinistri.</p> <p>Agenzie di valutazione del credito.</p> <p>Società di recupero crediti.</p>	<p>Consulenti esterni della Società.</p> <p>Amministratori terzi.</p> <p>Banche dati anti-frode.</p> <p>Dottori e medici specialisti.</p> <p>Corti, tribunali e difensori civili.</p> <p>Società di recupero crediti.</p>		<p>Legittimo interesse di agenti, broker, compagnie assicurative e altre parti interessate.</p>

## Categorie speciali di dati

Categoria di dati	Tipologia di informazioni	Fonte dei dati	A chi vengono comunicati i dati	Scopo del trattamento dei dati	Trattamento lecito per
Informazioni sulla persona e sui sinistri	Informazioni sul sesso e informazioni di carattere sanitario. Documentazione medica. Certificato penale.	Intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Famiglia dell'interessato. Datore di lavoro dell'interessato.	Società del Gruppo. Imprese di riassicurazione. Agenti e broker della Società. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Amministratori terzi. Banche dati anti-frode. Dottori e medici specialisti.	Instaurazione del rapporto con il cliente e gestione dello stesso. Valutazione e determinazione del prezzo dei rischi da assicurare; calcolo e validazione del premio specifico per assicurazioni malattia o vita. Amministrazione dei sinistri Analisi statistiche.	Esecuzione del contratto assicurativo in essere con l'interessato o previo consenso.  Casi in cui il trattamento dei dati è necessario per difendere un diritto in sede giudiziaria.
Informazioni di carattere statutario e anti-frode	Certificato penale. Report di sorveglianza sanitaria.	Intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Famiglia dell'interessato. Datore di lavoro dell'interessato. Banche dati anti-frode, elenchi dei procedimenti sanzionatori, sentenze del Tribunale o di altre agenzie governative.	Società del Gruppo. Imprese di riassicurazione. Agenti e broker della Società. Altri intermediari assicurativi o altri attori del mercato assicurativo. Amministratori terzi. Banche dati anti-frode. Dottori e medici specialisti.	Instaurazione del rapporto con il cliente e gestione dello stesso. Valutazione e determinazione del prezzo dei rischi da assicurare; validazione del premio specifico per assicurazioni malattia o vita; comprende la verifica di frodi potenziali, sanzioni, attività di riciclaggio di denaro e altre verifiche a carattere statutario. Analisi statistiche.	Il trattamento è svolto sotto il controllo delle autorità ufficiali.  Casi in cui il trattamento dei dati è necessario per difendere un diritto in sede giudiziaria.

## Protezione dei dati degli interessati

La Società ritiene fondamentale il rispetto della privacy e si attiene perciò a rigide procedure organizzative e di sicurezza per il trattamento, la conservazione, la distruzione e la comunicazione dei dati. Scopo di tali procedure è evitare accessi non autorizzati ai dati ovvero perdita degli stessi.

## **Consenso dell'interessato per il trattamento di categorie speciali di dati personali**

La Società può avere necessità di trattare dati personali rientranti nelle categorie speciali, ad esempio il certificato penale o i dati relativi alle condizioni di salute dell'interessato.

Nei casi in cui ciò sia necessario, la Società si attiene ai medesimi principi di liceità adottati dall'assicuratore con cui l'interessato ha sottoscritto la polizza. Il trattamento e la comunicazione dei dati rientranti nelle categorie speciali possono essere impliciti in quanto necessari per l'esecuzione del contratto o previo consenso. Nel caso di consenso da parte dell'interessato, questo non viene rilasciato direttamente alla Società ma all'assicuratore da cui l'interessato ha acquistato la polizza.

Nel caso di liquidazione di un sinistro, il trattamento dei dati dell'interessato è lecito per l'esecuzione del contratto assicurativo; nel caso di dati appartenenti a categorie speciali (ad esempio informazioni di carattere sanitario nella disamina del sinistro) la Società chiede il consenso dell'interessato.

L'interessato può negare in qualunque momento il proprio consenso al trattamento da parte della Società dei dati rientranti nelle categorie speciali; per farlo l'interessato può rivolgersi al responsabile della protezione dei dati, come sopra riportato. Qualora l'interessato neghi ovvero ritiri il proprio consenso al trattamento di tali dati da parte della Società, quest'ultima potrebbe non essere in grado di continuare a garantire la copertura assicurativa e a liquidare eventuali sinistri.

## **Monitoraggio e registrazione di telefonate**

Per il controllo qualità e al fine di verificare il processo di valutazione per la sottoscrizione e la determinazione del prezzo dei rischi da assicurare, la Società può effettuare controlli sulle registrazioni delle telefonate intercorse tra l'interessato e l'intermediario da cui l'interessato ha acquistato la polizza



## Conservazione dei dati

Il dati personali dell'interessato vengono conservati esclusivamente per il tempo necessario allo scopo per il quale sono stati raccolti.

Categoria di dati	Per quanto tempo i dati vengono conservati			
Informazioni sulla persona	7-10 anni dal termine del contratto assicurativo tra la Società e l'intermediario.			
Informazioni sulla polizza	<i>Assicurazione</i>	<i>Anni</i>	<i>Riassicurazione</i>	<i>Anni</i>
	Tutti i casi tranne R.C.O. Responsabilità civile operai	7-10 60	Tutti i casi tranne R.C.O. Responsabilità civile operai	7-10 60
Informazioni finanziarie	7 anni dal termine del contratto assicurativo tra la Società e l'intermediario.			
Informazioni sui sinistri	Anni a partire dalla data di risoluzione del sinistro o dalla data di notifica in caso di mancato sinistro.			
** EL = responsabilità civile operai	<i>Assicurazione</i>	<i>Anni</i>	<i>Riassicurazione</i>	<i>Anni</i>
	Property	3	Tutti i casi tranne R.C.O.	7-10
	Engineering tranne R.C.O.	3	Responsabilità civile operai	60
	Engineering R.C.O.	60		
	Contingency	3		
	Marine & Aviation tranne R.C.O.	3		
	Marine & Aviation R.C.O.	60		
	RC professionale	12		
	RC tranne R.C.O.	3		
	RC R.C.O.	60		
	Auto	3		
	Danni alla salute relativi a bambini	Fino all'età di 21 e 4 mesi		
	Casi che comportano un risarcimento in forma di rendita	Nessun limite		
	Generale amianto	Nessun limite		
	Tutte le vittime protette	Nessun limite		
Categorie speciali di dati personali (sottoscrizione e determinazione del prezzo)	Secondo la tabella "Informazioni sulla polizza" sopra riportata.			
Categorie speciali di dati personali (sinistri)	Secondo la tabella "Informazioni sui sinistri" sopra riportata.			

## **Trasferimento dei dati**

I dati personali dell'interessato non verranno trasferiti in Paesi che non garantiscano un'adeguata tutela in materia di protezione dei dati.

I dati personali dell'interessato possono essere comunicati a Società del Gruppo e a provider di servizi anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo purché garantiscano un'adeguata tutela in materia di protezione dei dati.

L'interessato può rivolgersi al responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra riportati per ricevere informazioni sui terzi a cui la Società comunica i dati dell'interessato.

## **Modifiche all'Informativa**

Nel caso di modifiche alla presente informativa relative alle modalità di trattamento dei dati da parte della Società, la stessa provvederà a darne comunicazione agli interessati, pubblicando le modifiche anche sul proprio sito web.