

Informationen zur Datenverarbeitung Great Lakes Insurance SE

Mit diesen Informationen zur Datenverarbeitung möchten wir Ihnen als Kunden von Great Lakes Insurance SE oder als Person, die von der Versicherung oder Regulierung von Schäden betroffen ist (wie Anspruchsteller oder geschädigte Dritte), darlegen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Sie haben einen Versicherungsvertrag mit Great Lakes Insurance SE als Versicherer abgeschlossen und sind somit unser Kunde. Möglicherweise haben Sie Ihre Versicherung auch über einen Vermittler, z. B. einen Makler oder sonstigen Vermittler, abgeschlossen, den wir ermächtigt haben, in unserem Namen eine Police auszustellen.

Andernfalls benötigen wir Ihre Informationen, um zu überprüfen, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch, wenn Sie nicht unser Kunde sind (zum Beispiel wenn Sie als Angestellter einer unserer Kunden mit uns in Kontakt stehen oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten von einem unserer Kunden, für den Versicherungsschutz aufgrund einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber besteht, erhalten).

Der Lebenszyklus einer Versicherung bzw. die Schadenregulierung erfordert es unter Umständen, dass Ihre personenbezogenen Daten an andere Marktteilnehmer im Versicherungssektor, mit denen Sie möglicherweise nicht in direktem Kontakt stehen, weitergegeben werden. Für nähere Informationen über diese Auftragsverarbeiter wenden Sie sich bitte an den Vermittler, bei dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von Great Lakes Insurance SE:	Niederlassung in Großbritannien:
Great Lakes Insurance SE Königinstraße 107 80802 München Deutschland Tel.: +49 (89) 244455270 Fax: +49 (89) 244455271 http://www.glise.com	Great Lakes Insurance SE UK Branch 10 Fenchurch Avenue London EC3M 5BN Tel.: +44 (0) 20 3003 7000 Fax: +44 (0) 20 3003 7010 http://www.glise.com

Datenschutzbeauftragter für Great Lakes Insurance SE:	Datenschutzexperte für Great Lakes Insurance SE:
<p>Herr Tony Dumycz</p> <p>Great Lakes Insurance SE UK Branch 10 Fenchurch Avenue London EC3M 5BN</p> <p>E-Mail: datenschutz@munichre.com</p>	<p>Dr. Wolfgang Mörlein</p> <p>Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München Königinstraße 107 80802 München Deutschland</p> <p>Tel.: +49 (89) 3891 9853 E-Mail: datenschutz@munichre.com</p>

Wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten, falls Sie Fragen zu den vorliegenden Informationen zur Datenverarbeitung oder zu Ihren Auskunftsrechten als Betroffener haben. Sie haben insbesondere folgende Rechte:

- Datenübertragbarkeit: Recht auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf einen anderen Verantwortlichen
- Löschung: Recht auf Entfernung bzw. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Berichtigung: Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, falls diese unzutreffend sind
- Einschränkung der Verarbeitung: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, falls diese unzutreffend sind oder die Verarbeitung unzulässig ist
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung: Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen, wo dies unseren berechtigten Interessen entspricht
- Auskunftsrecht über personenbezogene Daten: Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung (wir betreiben keine Direktwerbung)

Falls Sie mit einer erteilten Antwort nicht zufrieden sind oder sich beschweren möchten, können Sie sich an die für uns zuständige staatliche Datenschutzaufsichtsbehörde wenden:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
<https://www.lida.bayern.de/de/kontakt.html>

poststelle@lda.bayern.de

An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weiter:

- Rückversicherer – darunter die Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München
- Vertreter, die Versicherungsprodukte in unserem Namen vertreiben
- Makler, die Sie zu unseren Versicherungsprodukten beraten haben
- Behörden
- Rechtsberater

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten folgenden Auftragsverarbeitern gegenüber offen:

- Dritten, die Dienstleistungen im Bereich Bankwesen, Schadenbearbeitung, Kundenbetreuung, Versicherungsverwaltung sowie IT-Services erbringen

Bitte wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (datenschutz@munichre.com), falls Sie weitere Informationen darüber benötigen, an wen Ihre Daten weitergegeben werden.

Welche Daten erheben wir über Sie?

Personenbezogene Daten

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Persönliche Angaben	Name, Adresse, Kontaktdaten (wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Familienstand, Geburtsdatum/-ort, Staatsangehörigkeit, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung, Unterschrift, beruflicher Werdegang, Daten über Angehörige und deren Beziehung zu Ihnen, weitere Informationen aus Mitteilungen oder Unterlagen, die wir erhalten	Unsere Vertreter und Makler Sonstige Versicherungsvermittler oder Marktteilnehmer im Versicherungssektor Versicherungskunden Ihre Familie Ihr Arbeitgeber Kreditauskunfteien/Inkassounternehmen	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Unsere externen Berater Drittverwalter Anti-Betrugs-Datenbanken Ärzte und Fachärzte	Kundenanlage, einschließlich Überprüfung auf potenziellen Betrug, Sanktionen, Bonität, Geldwäsche Risikoprüfung, Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung und Validierung eines angemessenen Beitrags für Ihre Police Schadenbearbeitung Kundenbetreuung Versicherungsverwaltung einschließlich Beitragsinkasso und Erfassung Mahnwesen Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen Statistische Auswertung	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigtes Interesse von unserer Seite, der Vertreter, Makler, Versicherungsgesellschaften und anderer beteiligter Parteien Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht
Policeninformationen	Informationen über die von Ihnen eingeholten Angebote, Versicherungsanträge sowie	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familie Ihr Arbeitgeber	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler	Kundenverwaltung, einschließlich Risikoprüfung, Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung,	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigtes Interesse der Vertreter, Makler, Versicherungsgesellschaften

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
	abgeschlossenen Policen		Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Drittverwalter Anti-Betrugs-Datenbanken	Validierung und Inkasso eines angemessenen Beitrags Statistische Auswertung	n und anderer beteiligter Parteien Verarbeitung ist zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich
Finanzielle Informationen	Beitrags- und Schadenzahlungen für Ihre Policen Kontoverbindung oder Zahlkarten-Informationen Einkommen und sonstige finanzielle Informationen	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familie Ihr Arbeitgeber Kreditauskunfteien Inkassounternehmen	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Drittverwalter Kreditauskunfteien Anti-Betrugs-Datenbanken	Kundenverwaltung, einschließlich Risikoprüfung, Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung, Validierung und Inkasso eines angemessenen Beitrags Statistische Auswertung	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigtes Interesse der Vertreter, Makler, Versicherungsgesellschaften und anderer beteiligter Parteien
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen sowie Informationen zur Betrugsverhinderung	Kredithistorie, Kredit-Score, Sanktionen sowie Informationen aus Anti-Betrugs-Datenbanken zu Ihrer Person	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familienmitglieder Ihr Arbeitgeber Anti-Betrugs-Datenbanken, Sanktionslisten, Gerichtsurteile, sonstige Behörden	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Drittverwalter Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Anti-Betrugs-Datenbanken	Kundenanlage, einschließlich Überprüfung auf potenziellen Betrug, Sanktionen, Bonität, Geldwäsche Kundenverwaltung, einschließlich Risikoprüfung, Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung, Validierung und Inkasso eines angemessenen Beitrags	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht Verarbeitung ist zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Schadeninformationen	Informationen zu früheren und aktuellen Schäden	Unsere Vertreter und Makler Sonstige Versicherungsvermittler oder Marktteilnehmer im Versicherungssektor Versicherungskunden Ihre Familienmitglieder Ihr Arbeitgeber Anti-Betrugs-Datenbanken, Geschädigte, Beklagte, Zeugen, Sachverständige, einschließlich medizinischen Sachverständigen, Schadengutachtern, Rechtsanwälten und Schadenregulierern Kreditauskunfteien Inkassounternehmen	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Unsere externen Berater Drittverwalter Anti-Betrugs-Datenbanken Ärzte und Fachärzte Gerichte, Schiedsgerichte oder Ombudsstellen Inkassounternehmen	Bearbeitung von Erst- und Rückversicherungsschäden Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen Ermittlung und Verfolgung von Betrugsfällen Statistische Auswertung	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht Verarbeitung ist zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich Berechtigtes Interesse der Vertreter, Makler, Versicherungsgesellschaften und anderer beteiligter Parteien

Besondere Datenkategorien

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Datenquelle	Wem gegenüber legen wir die Daten offen?	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Persönliche Angaben und Schadeninformationen	Geschlecht und Gesundheitsinformationen Arztberichte Straftaten und strafrechtliche Verurteilungen	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familienmitglieder Ihr Arbeitgeber	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Drittverwalter Anti-Betrugs-Datenbanken Ärzte und Fachärzte	Kundenanlage oder -verwaltung Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Berechnung und Validierung eines angemessenen Beitrags bei Kranken- oder Lebensversicherungen Schadenmanagement Statistische Auswertung	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Versicherungsvertrags oder Einwilligung Verarbeitung ist zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen sowie Informationen zur Betrugsverhinderung	Straftaten und strafrechtliche Verurteilungen Überwachungsberichte	Versicherungsvermittler oder sonstige Marktteilnehmer im Versicherungssektor Ihre Familienmitglieder Ihr Arbeitgeber Anti-Betrugs-Datenbanken, Sanktionslisten, Gerichtsurteile, sonstige Behörden	Konzerngesellschaften Rückversicherer Unsere Vertreter und Makler Sonstige Vermittler oder Marktteilnehmer Drittverwalter Anti-Betrugs-Datenbanken Ärzte und Fachärzte	Kundenanlage oder -verwaltung Bewertung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken sowie Validierung eines angemessenen Beitrags bei Kranken- oder Lebensversicherungen, einschließlich Überprüfung auf möglichen Betrug, Sanktionen, Geldwäsche oder sonstige gesetzlich vorgeschriebene Überprüfungen Statistische Auswertung	Verarbeitung wird unter behördlicher Aufsicht vorgenommen Verarbeitung ist zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich

Schutz Ihrer Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Bei der Verarbeitung, Speicherung, Vernichtung und Offenlegung Ihrer Daten wenden wir strenge Sicherheitsverfahren und organisatorische Maßnahmen an, um einen unerlaubten Zugriff auf Ihre Daten oder deren Verlust zu verhindern.

Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten aufgrund Ihrer Einwilligung

Um Versicherungsschutz zu gewähren oder Schäden zu regulieren, kann unter bestimmten Umständen die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. medizinische Unterlagen oder Angaben zu strafrechtlichen Verurteilungen) erforderlich sein.

Wir wenden hierbei die Rechtsgrundlage an, die Ihr Versicherer bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dieser besonderen Kategorien sowie bei deren Offenlegung uns gegenüber zugrunde gelegt hat. Dies ist entweder die Notwendigkeit zur Vertragserfüllung oder Ihre Einwilligung. Ihre Einwilligung haben Sie uns dabei nicht direkt, sondern dem Versicherer gegenüber erteilt, bei dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.

Im Hinblick auf die Schadenregulierung kann auch die Notwendigkeit zur Vertragserfüllung die Rechtsgrundlage sein. Wenn besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind (zum Beispiel ihre Gesundheitsdaten bei der Schadenprüfung), holen wir Ihre Einwilligung ein.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte an den Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe oben). Allerdings wirkt sich ein Widerruf Ihrer Einwilligung darauf aus, inwieweit wir in der Lage sind bzw. sein werden, einen vertragsgemäßen Versicherungsschutz zu gewähren oder Schäden zu regulieren.

Mithören und Aufzeichnung von Telefongesprächen

Zur Qualitätskontrolle und zur Beurteilung des Bewertungsprozesses zur Risikoprüfung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken können wir Kopien der Aufzeichnungen von Telefongesprächen auswerten, die beim Vermittler angefertigt wurden, bei dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.

Datenaufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist.

Datenkategorie	Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?			
Persönliche Angaben	7–10 Jahre nach Ende des Versicherungsvertrags zwischen uns und dem Versicherungsvermittler			
Policeninformationen	<i>Versicherung</i> Alle Sparten außer AH Arbeitgeberhaftpflicht	<i>Jahre</i> 7–10 60	<i>Rückversicherung</i> Alle Sparten außer AH Arbeitgeberhaftpflicht	<i>Jahre</i> 7–10 60
Finanzielle Informationen	7 Jahre nach Ende des Versicherungsvertrags zwischen uns und dem Versicherungsvermittler			
Schadeninformationen ** AH = Arbeitgeberhaftpflicht	Zeitspanne in Jahren ab Regulierung oder (bei Nichtanerkennung des Schadens) ab Meldung			
	<i>Versicherung</i> Sachversicherung Technische Versicherungen ohne AH AH Technische Versicherungen Sonderrisiken Transport und Luftfahrt ohne AH AH Transport und Luftfahrt Berufshaftpflicht Haftpflicht ohne AH Arbeitgeberhaftpflicht Kraftfahrt Personenschäden bei Kindern Entschädigung durch Rentenzahlungen (PPOs)	<i>Jahre</i> 3 3 60 3 3 60 12 3 60 3 Bis zum Alter von 21 Jahren und 4 Monaten Unbegrenzt Unbegrenzt Unbegrenzt	<i>Rückversicherung</i> Alle Sparten außer AH Arbeitgeberhaftpflicht	<i>Jahre</i> 7–10 60

	Asbest/Erkrankungen Geschützte Opfer			
Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Risikoprüfung und Preisfindung)	Siehe Tabelle oben: Policeninformationen			
Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Schäden)	Siehe Tabelle oben: Schadeninformationen			

Datenübermittlung

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb Großbritanniens und des EWR, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist.

Ihre personenbezogenen Daten können gegenüber Konzerngesellschaften oder gegenüber Dienstleistern außerhalb Großbritanniens und des EWR offengelegt werden. Wir stellen jedoch sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist und von den betreffenden Dritten eingehalten wird.

Nähere Informationen über Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten unter der oben angegebenen Adresse.

Änderung der Informationen zur Datenverarbeitung von Great Lakes Insurance SE

Falls wir Änderungen an den vorstehenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten vornehmen, veröffentlichen wir die geänderte Fassung auf unserer Internetseite.