Informationen zur Datenverarbeitung - Great Lakes Insurance SE

Sie sind Kunde von Great Lakes Insurance SE oder betroffene Person im Zusammenhang mit der Schadenregulierung (z.B. Anspruchsteller, Geschädigter etc.). Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben einen Versicherungsvertrag mit Great Lakes Insurance SE abgeschlossen und sind somit unser Kunde. Möglicherweise haben Sie Ihre Versicherung auch über einen Vermittler, z. B. einen Makler oder sonstigen Vermittler abgeschlossen, den wir ermächtigt haben, in unserem Namen eine Police auszustellen.

Alternativ benötigen wir Ihre Daten, um zu prüfen, ob ein Versicherungsfall eingetreten ist und wie hoch der Schaden ist.

Im Verlauf der Vertragsbeziehung bzw. Schadenregulierung werden Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an andere Marktteilnehmer im Versicherungssektor weitergegeben, darunter auch an solche, zu denen Sie keinen unmittelbaren Kontakt haben. Für nähere Informationen über diese Auftragsverarbeiter wenden Sie sich bitte an den Vermittler, bei dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von Great Lakes Insurance SE:	**Niederlassung in Großbritannien:**
Great Lakes Insurance SE Königinstraße 107 80802 München Tel: +49 (89) 24445 5270 Fax:+49 (89) 24445 5271 www.glise.com	Great Lakes Insurance SE UK Branch 1 Fen Court London EC3M 5BN Tel: +44 (0) 20 3003 7000 Fax: +44 (0) 20 3003 7010 www.glise.com

Datenschutzbeauftragter für Great Lakes Insurance SE:
Great Lakes Insurance SE UK Branch 1 Fen Court London EC3M 5BN Email: dataprotection@glise.com

Wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten, falls Sie Fragen zu den vorliegenden Informationen zur Datenverarbeitung oder zu Ihren Auskunftsrechten als Betroffener haben. Sie haben insbesondere folgende Rechte:

- Datenübertragbarkeit: Recht auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf einen anderen Verantwortlichen
- Löschung: Recht auf Entfernung bzw. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Berichtigung: Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, falls diese unzutreffend sind
- Einschränkung der Verarbeitung: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, falls diese unzutreffend sind oder die Verarbeitung unzulässig ist
- Auskunftsrecht über personenbezogene Daten: Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Verarbeitung
- Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung (wir betreiben keine Direktwerbung)

Falls Sie mit einer erteilten Antwort nicht zufrieden sind oder sich beschweren möchten, wenden Sie sich bitte an eine Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 91522
Ansbach:
https://www.lda.bayern.de/de/kontakt.html

poststelle@lda.bayern.de

An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weiter:

- Rückversicherer – darunter die Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München
- Vertreter, die Versicherungsprodukte in unserem Namen vertreiben
- Makler, die Sie zu unseren Versicherungsprodukten beraten haben
- Behörden
- Rechtsberater

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten folgenden Auftragsverarbeitern gegenüber offen:

- Dritte, die Dienstleistungen im Bereich Bankwesen, Schadenbearbeitung, Versicherungsverwaltung sowie IT-Services erbringen

Bitte wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (dataprotection@glise.com), falls Sie weitere Informationen benötigen, an wen Ihre Daten weitergegeben werden.

Welche Daten erheben wir über Sie?

Personenbezogene Daten

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Persönliche Angaben	Name, Anschrift, Familienstand, Geburtsdatum und Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Arbeitgeber, Stellenbezeichnung und beruflicher Werdegang, Angaben zu Familienmitgliedern und Verwandtschaftsverhältnissen	Versicherungsvermittler oder andere Marktteilnehmer Sie und Ihre Familie Dein Angestellter Kreditauskunfteien	Konzernunternehmen Rückversicherer Andere Vermittler oder Marktteilnehmer Externer Dienstleister Datenbanken für Betrugsbekämpfung Ärzte und Spezialisten	Kundenanlage inklusive Potenzialprüfung Betrug, Sanktionen, Kreditwürdigkeit, Geldwäsche. Risikobewertung und Preisgestaltung der zu versichernden Risiken sowie Berechnung und Validierung einer angemessenen Prämie für Ihre Police	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigte Interessen
Vertragsinformationen	Informationen zu den von Ihnen abgeschlossenen Policen Versicherungsanträge und ausgefüllte	Versicherungsvermittler oder andere Marktteilnehmer Sie und Ihre Familie Dein Angestellter	Konzernunternehmen Rückversicherer Andere Vermittler oder Marktteilnehmer Externer Dienstleister Datenbanken für Betrugsbekämpfung	Kundenmanagement, einschließlich der Risikobewertung und Preisgestaltung der zu versichernden Risiken sowie der Berechnung, Validierung und Erhebung einer angemessenen Prämie	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigte Interessen

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Finanzielle Informationen	Beitrag und Fordern Sie Zahlungen für Ihre Policen an. Kontodaten bzw Informationen zur Zahlungskarte. Einkommen und andere Finanzinformationen	Versicherungsvermittler oder andere Marktteilnehmer. Sie und Ihre Familie. Dein Angestellter. Kreditauskunfteien.	Konzernunternehmen. Rückversicherer. Andere Vermittler oder Marktteilnehmer. Externe Dienstleister. Kreditauskunfteien. Datenbanken für Betrugsbekämpfung	Kundenmanagement, einschließlich der Risikobewertung und Preisgestaltung der zu versichernden Risiken sowie der Berechnung, Validierung und Erhebung einer angemessenen Prämie.	Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags Berechtigte Interessen.
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen sowie Informationen zur Betrugsverhinderung	Bonitätshistorie, Bonität Punkte, Sanktionen auch Information von Datenbanken für Betrugsbekämpfung	Versicherungsvermittler oder andere Marktteilnehmer. Sie und Ihre Familie. Dein Angestellter. Datenbanken zur Betrugsbekämpfung, Sanktionslisten, Gerichtsurteile, andere Behörden	Konzernunternehmen. Rückversicherer. Andere Vermittler oder Marktteilnehmer. Externer Dienstleister Datenbanken für Betrugsbekämpfung	Kundeninvestition, einschließlich Potenzialprüfung Betrug, Sanktionen, Kreditwürdigkeit, Geldwäsche. Kundenmanagement, einschließlich der Risikobewertung und Preisgestaltung der zu versichernden Risiken sowie der Berechnung, Validierung und Erhebung einer angemessenen Prämie	Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung ist für Abwehr rechtlicher Ansprüche erforderlich

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Herkunft der Daten	Wem gegenüber können die Daten offengelegt werden?	Möglicher Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Schadeninformationen	Informationen zu früheren und aktuellen Schäden	Versicherungsvermittler oder andere Marktteilnehmer. Sie und Ihre Familie. Dein Angestellter. Datenbanken zur Betrugsbekämpfung. Geschädigte, Angeklagte, Zeugen, Sachverständige, auch medizinische Experte, Schadensgutachter, Anwälte und Schadenregulierer	Konzernunternehmen. Rückversicherer. Andere Vermittler oder Marktteilnehmer. Externer Dienstleister Datenbanken für Betrugsbekämpfung. Ärzte und Spezialisten	Bearbeitung von Erst- und Rückversicherungsschäden. Verteidigung bzw Behauptung von Rechtliche Ansprüche. Untersuchung und Strafverfolgung von Betrugsfälle.	Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung ist für Abwehr rechtlicher Ansprüche erforderlich.

Besondere Datenkategorien

Datenkategorien	Art der verarbeiteten Informationen	Quelle der Daten	Wem gegenüber legen wir die Daten offen?	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Persönliche Angaben und Schadeninformationen	Geschlecht und Gesundheitsinformationen. Medizinische Berichte. Verbrechen und strafrechtliche Verurteilungen.	Versicherungsvermittler oder andere Marktteilnehmer. Sie und Ihre Familie. Dein Angestellter.	Konzernunternehmen. Rückversicherer. Andere Vermittler oder Marktteilnehmer. Externer Dienstleister Datenbanken für Betrugsbekämpfung. Ärzte und Spezialisten	Kundenerstellung oder -verwaltung. Risikobewertung und Preisgestaltung für die zu versichernden Risiken sowie deren Berechnung und Validierung angemessener Beitrag krank bzw Lebensversicherung. Schadensbearbeitung und -verwaltung.	Erfüllung dessen, was bei Ihnen vorhanden ist - Versicherungsvertrag oder Einwilligung. Die Verarbeitung ist für Verteidigung rechtlicher Ansprüche.
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen sowie Informationen zur Betrugsverhinderung	Verbrechen und strafrechtliche Verurteilungen. Überwachungsberichte.	Versicherungsvermittler oder andere Marktteilnehmer. Sie und Ihre Familie. Dein Angestellter. Datenbanken zur Betrugsbekämpfung, Sanktionslisten, Gerichtsurteile, andere Behörden	Konzernunternehmen. Rückversicherer. Andere Vermittler oder Marktteilnehmer. Externer Dienstleister Datenbanken für Betrugsbekämpfung. Ärzte und Spezialisten	Kundenerstellung oder -verwaltung. Risikobewertung und Preisgestaltung der zu versichernden Risiken sowie Validierung einer angemessenen Prämie krank bzw Lebensversicherung, einschließlich Prüfung auf möglichen Betrug, Sanktionen, Geldwäsche oder andere gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen	Verarbeitung ist unter behördlicher Aufsicht durchgeführt. Die Verarbeitung ist für Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

Schutz Ihrer Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Bei der Verarbeitung, Speicherung, Vernichtung und Offenlegung Ihrer Daten wenden wir hohe Sicherheits- und organisatorische Maßnahmen an, um einen unerlaubten Zugriff auf Ihre Daten oder deren Verlust zu verhindern.

Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung

Zur Gewährleistung des Versicherungsschutzes oder zur Schadensregulierung kann unter Umständen die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Krankenakten oder Informationen über strafrechtliche Verurteilungen) erforderlich sein.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten greifen wir auf die Rechtsgrundlage Ihres Versicherers zurück und deren Weitergabe an uns als Grundlage. Hierbei handelt es sich entweder um die Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung oder um Ihre Einwilligung. Sie haben Ihre Einwilligung nicht direkt gegenüber uns, sondern gegenüber dem Versicherer erteilt, bei dem Sie Ihre Versicherung abgeschlossen haben.

Soweit es sich um die Schadensabwicklung handelt, ist die Rechtsgrundlage ebenfalls die Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung bzw. – sofern besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei der Schadensfeststellung) – holen wir Ihre Einwilligung ein.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu an den Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe oben). Ein Widerruf Ihrer Einwilligung hat jedoch Auswirkungen darauf, inwieweit wir vertragsgemäßen Versicherungsschutz oder Schadensersatz leisten können bzw. können.

Mithören und Aufzeichnung von Telefongesprächen

Zur Qualitätskontrolle und zur Beurteilung des Bewertungsprozesses zur Risikoprüfung und Preisfindung für die zu versichernden Risiken können wir Kopien der Aufzeichnungen von Telefongesprächen auswerten, die beim Vermittler angefertigt wurden, bei dem Sie Ihre Police abgeschlossen haben.

Datenaufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, notwendig sind.

<table>
<tr><th>Datenkategorie</th><th colspan="4">Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?</th></tr>
<tr><td>Persönliche Angaben</td><td colspan="4">Sieben Jahre nach Ende des Versicherungsvertrags zwischen uns und dem Versicherungsvermittler</td></tr>
<tr><td>Policeninformationen</td><td>Versicherung

Alle Fälle außer AH
Arbeitgeberhaftpflicht</td><td>Jahre

7
40</td><td>Rückversicherung

Alle Fälle außer AH
Arbeitgeberhaftpflicht</td><td>Jahre

7
40</td></tr>
<tr><td>Finanzielle Informationen</td><td colspan="4">Sieben Jahre nach Ende des Versicherungsvertrags zwischen uns und dem Versicherungsvermittler</td></tr>
<tr><td>Schadeninformationen

** AH = Arbeitgeberhaftpflicht</td><td colspan="4">Zeitspanne in Jahren ab Regulierung oder (bei Nichtanerkennung des Schadens) ab Meldung</td></tr>
<tr><td></td><td>Versicherung

Sachversicherung
Technische Vers. ohne AH
AH Techn. Versicherungen
Sonderrisiken (Contingency)
Transport u. Luftfahrt ohne AH
AH Transport und Luftfahrt
Berufshaftpflicht
Haftpflicht ohne AH
Arbeitgeberhaftpflicht
Kraftfahrt

Personenschäden bei Kindern

Entschädigung durch
Rentenzahlungen (PPOs)
Asbest / Erkrankungen
Geschützte Opfer</td><td>Jahre

3
3
40
3
3
40
12 3
40
3

Bis zum Alter von 21 Jahren und 4 Monaten

Unbegrenzt
Unbegrenzt
Unbegrenzt</td><td>Rückversicherung

Alle Fälle außer AH
Arbeitgeberhaftpflicht</td><td>Jahre

6
40</td></tr>
<tr><td>Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Risikoprüfung und Preisfindung)</td><td colspan="4">Siehe Tabelle oben: Policeninformationen</td></tr>
<tr><td>Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Schäden)</td><td colspan="4">Siehe Tabelle oben: Schadeninformationen</td></tr>
</table>

Datenübermittlung

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb des EWR, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist.

Ihre personenbezogenen Daten können gegenüber Konzerngesellschaften oder gegenüber Dienstleistern außerhalb des EWR offengelegt werden. Wir stellen jedoch sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist und von den betreffenden Dritten eingehalten wird.

Nähere Informationen über Dritte, an die wir Ihre Daten weitergegeben haben, erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten unter der oben angegebenen Adresse.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen oder die Kündigung des Vertrages, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Änderung der Informationen zur Datenverarbeitung von Great Lakes Insurance SE

Falls wir Änderungen an den vorstehenden Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten vornehmen, veröffentlichen wir die geänderte Fassung auf unserer Internetseite.