

CLARA: Schnellstart in die digitale Leistungsprüfung

Bis zu 200* Tage dauert eine Leistungsprüfung und wirkt durch Rückfragen und Prüfzyklen intransparent – aus Kundensicht ist beides nicht zufriedenstellend. Deshalb haben wir CLARA entwickelt. Die datengetriebene Automatisierungslösung reduziert den Zeitaufwand bei der Schadenbearbeitung um ca. 50 Prozent. Testen Sie, wie unser digitales Angebot die Kundenzufriedenheit erhöht und Ihre Leistungsprüfer spürbar entlastet.

Schnelle Prozesse in der Schadenbearbeitung dank CLARA: Nach Eingang der Schadenmeldung bereitet das Tool zunächst ein regelbasiertes Telefoninterview vor. Es unterstützt den Leistungsprüfer dabei, den Schaden einzuschätzen und zuzuordnen. Anschließend versendet dieser mit digitaler Unterstützung einen risikogerechten Kurzfragebogen, um alle benötigten Daten einzuholen. Die Anforderung weiterer Dokumente entfällt.

Die Kundenzufriedenheit erhöhen

CLARA hilft Leistungsprüfern dabei, Schäden strukturiert, einheitlich und auch für Dritte nachvollziehbar zu managen. So verkürzt sich die Leistungsprüfung, Ressourcen werden effizienter genutzt, externe Kosten vermieden und die Kundenzufriedenheit nachweislich erhöht.

Traditionelle Schadenbearbeitung: 196 Tage

- Ein Schaden wird gemeldet.
- Der Leistungsprüfer prüft den Antrag auf Vollständigkeit und Schadenhöhe. Dazu bindet er weitere Sachverständige ein.
- Er versendet einen Fragebogen, um relevante Daten zu sammeln.
- Die eigentliche Schadenbearbeitung beginnt. Der Leistungsprüfer fordert weitere relevante Dokumente an.
- Er trifft seine Entscheidung auf Basis der gesammelten Daten.

Schadenbearbeitung mit CLARA: 98 Tage, (Einzelfälle in 5 Tagen)

- Ein Schaden wird gemeldet.
- Der Leistungsprüfer führt zeitnah ein regelbasiertes Telefoninterview durch, um den Schaden einzuschätzen.
- Er versendet einen individualisierten Kurzfragebogen und das Protokoll des Telefoninterviews.
- Der Leistungsprüfer beginnt mit der fokussierten Schadenbearbeitung aufgrund der bereits gesammelten Daten.
- Er trifft seine Entscheidung auf Basis eines standardisierten Verfahrens mit hohem Objektivierungsgrad.

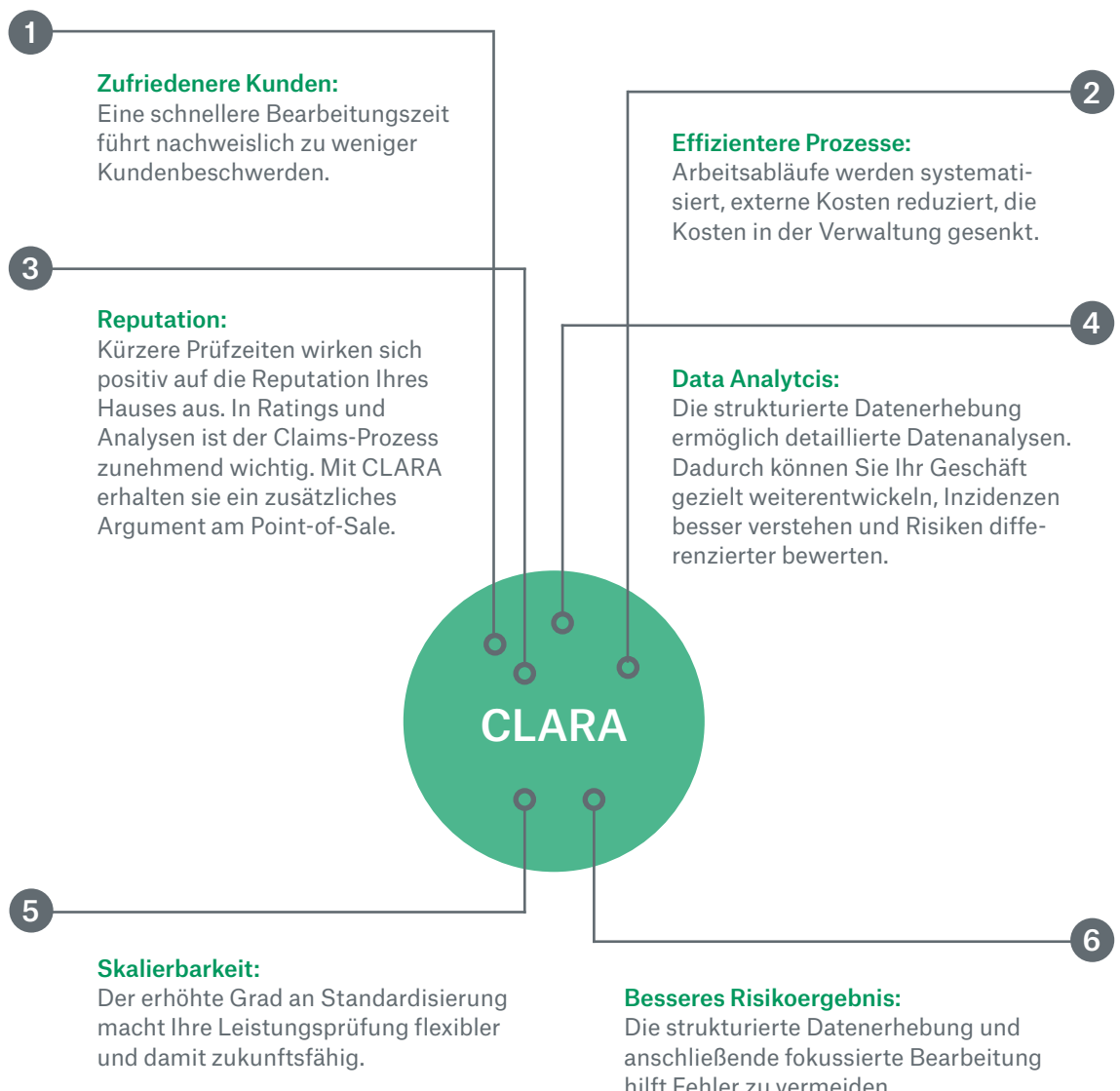
* Franke & Bornberg BU-Leistungsstudie 2016

Den Datenschatz heben

CLARA ebnet Versicherern den Weg in die digitalisierte Leistungsprüfung und hilft ihnen dabei, gesammelte Daten zur besseren Portfoliosteuerung zu nutzen. Das ist die Basis für den gezielten Einsatz von Data Analytics.

Ob bei der Risikobewertung, dem Pricing oder dem Ausbau des Produktangebots – mit unserem umfassenden Serviceportfolio treiben Sie die Digitalisierung Ihres Geschäfts sicher und systematisch voran.

CLARA – Ihre Vorteile auf einen Blick



**CLARA ist seit dem Frühjahr 2018
erhältlich. Sprechen Sie uns gerne an!**