

# Willkommen zum Cybermania-Treffen

30. September 2021

Munich RE



# Cyber Risiken und Versicherung

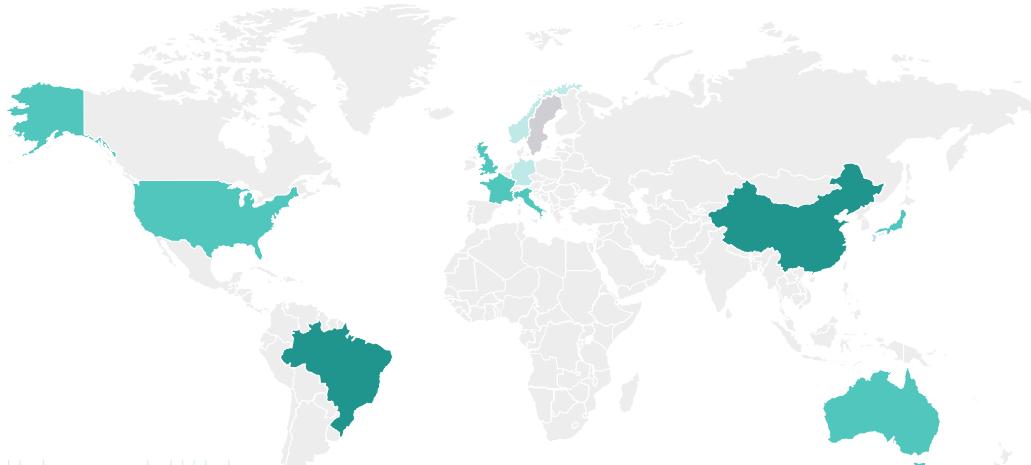
## Auszug aus den MR Survey Ergebnissen

Cybermania, 30. September 2021  
Axel von dem Knesebeck, Corporate Underwriting Cyber

Munich RE



Die Umfrage wurde mit einem der weltweit führenden Statistik-Portale durchgeführt



#### Befragte

- Weltweit: Über 5.500 in 11 Ländern
- Repräsentative Ergebnisse weltweit und für jedes Land
- Ergebnisse repräsentativ für Gewerbe- und Privatkundengeschäft durch C-Level/Mitarbeiter Split

#### Befragte Branchen (Global Top 10)

- Gesundheit / Pflege
- Ausbildung
- Einzelhandel
- Öffentlicher Sektor
- Verarbeitende Industrie
- Baubranche
- Information/Technologie
- Banken und Finanz
- Gastgewerbe/Tourismus
- Transport/Verkehrsmittel

#### Unternehmensgrößen

- Weltweit befragte Unternehmensgrößen
- 1–10 Mitarbeiter : 27%
- 11–100 Mitarbeiter : 26%
- 101–500 Mitarbeiter : 15%
- 501–1.000 Mitarbeiter : 9%
- 1.001–5.000 Mitarbeiter : 10%
- >5.000 Mitarbeiter : 13%

# 01

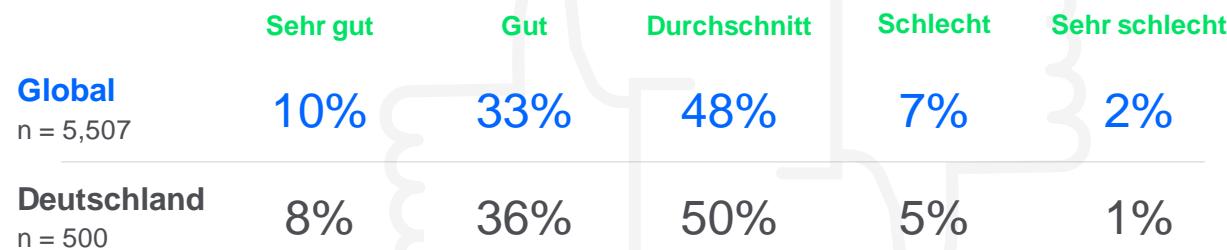
## Cyber Risiken im privaten Bereich



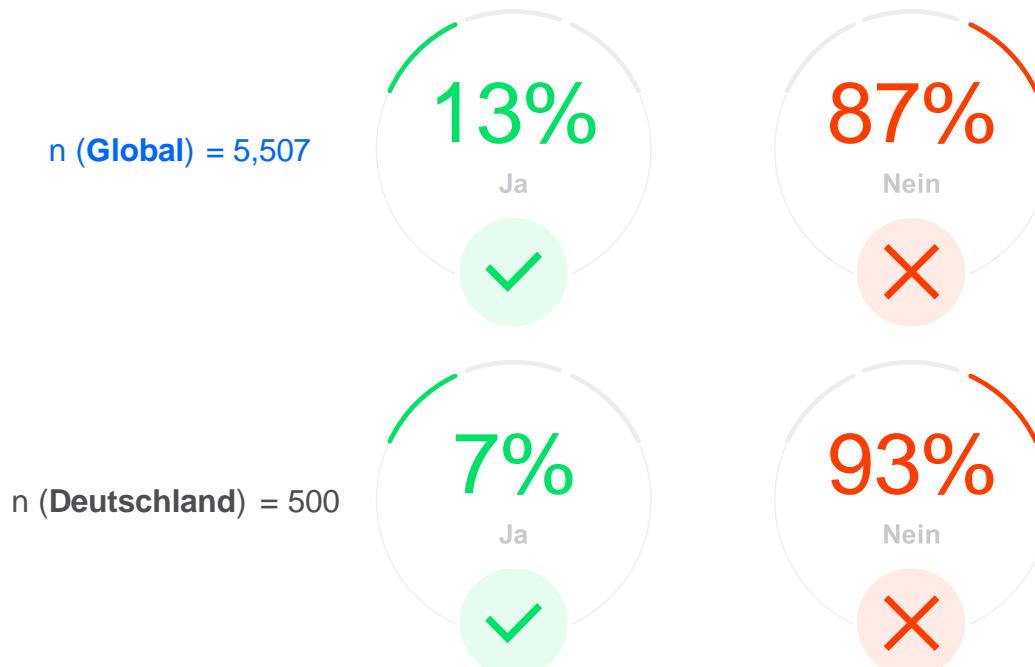
# Was sind ihre größten Bedenken in Bezug auf Cyber Exponierung im Privatleben

besorgt & äußerst besorgt			
	Global n = 5,507	Germany n = 500	
 Betrügerische Überweisungen von meinem Bankkonto	63%	48%	
 Betrügerische Aktionen beim Online Kauf oder Verkauf	60%	50%	
 Diebstahl privater Daten (Dokumente, Bilder, etc.)	58%	47%	
 Diebstahl meiner privaten Identität	61%	47%	
 Verschlüsselung privater Daten auf ihren Geräten	52%	44%	

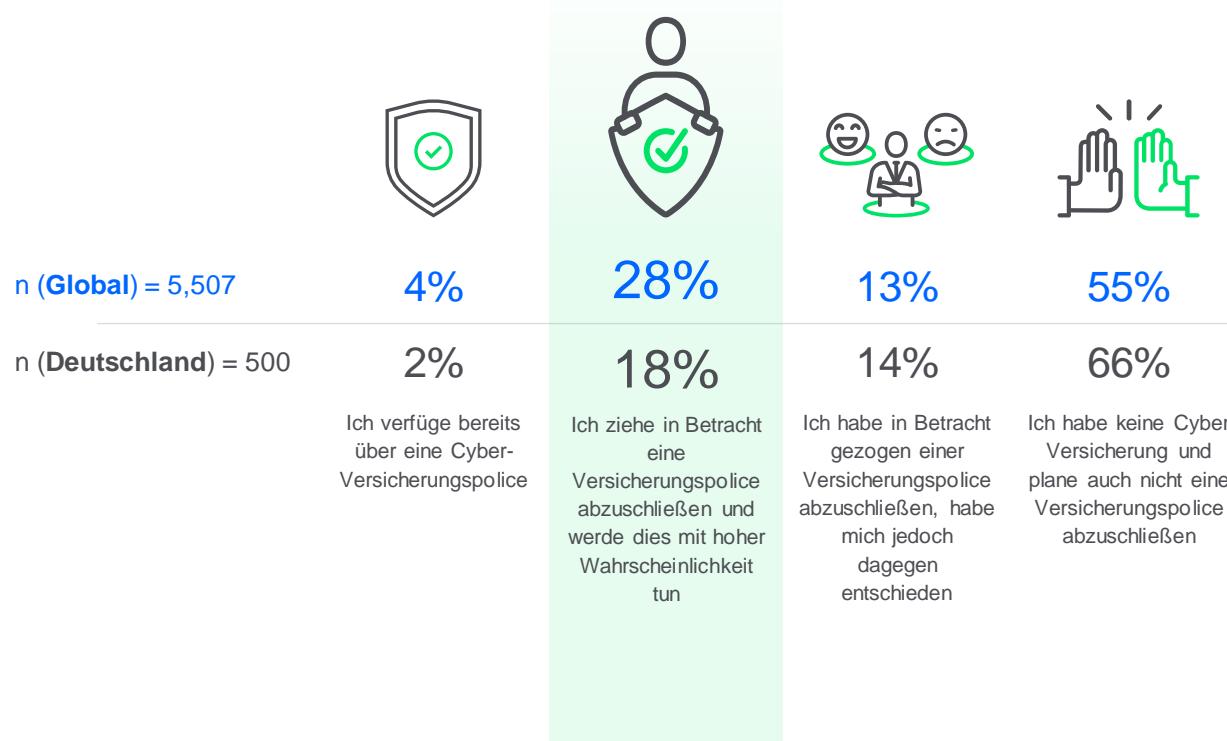
# Wie würden Sie als Privatperson Ihre persönliche Cyber-Sicherheit bewerten?



# Wurde Ihnen jemals eine Cyber-Versicherung für Ihr Privatleben angeboten?



# Würden Sie eine persönliche Cyber-Versicherungspolice abschließen?

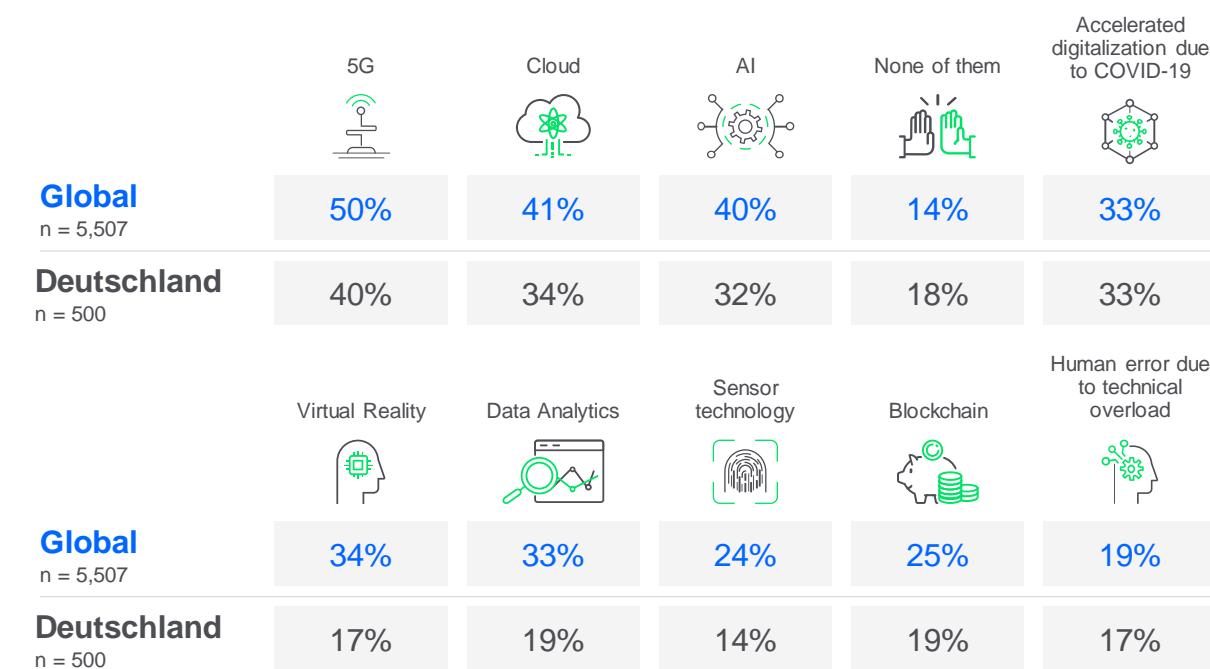


# 02

## Cyber Versicherung für Unternehmen



Welche der folgenden Entwicklungen / Trends sind für Ihr Unternehmen am wichtigsten?  
(C-Level)



# Wie besorgt sind Sie im Hinblick auf einen möglichen Cyber Angriff auf Ihr Unternehmen?

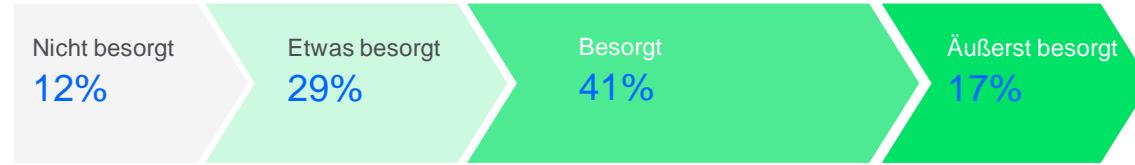
## Global (C-Level)

n = 1,936



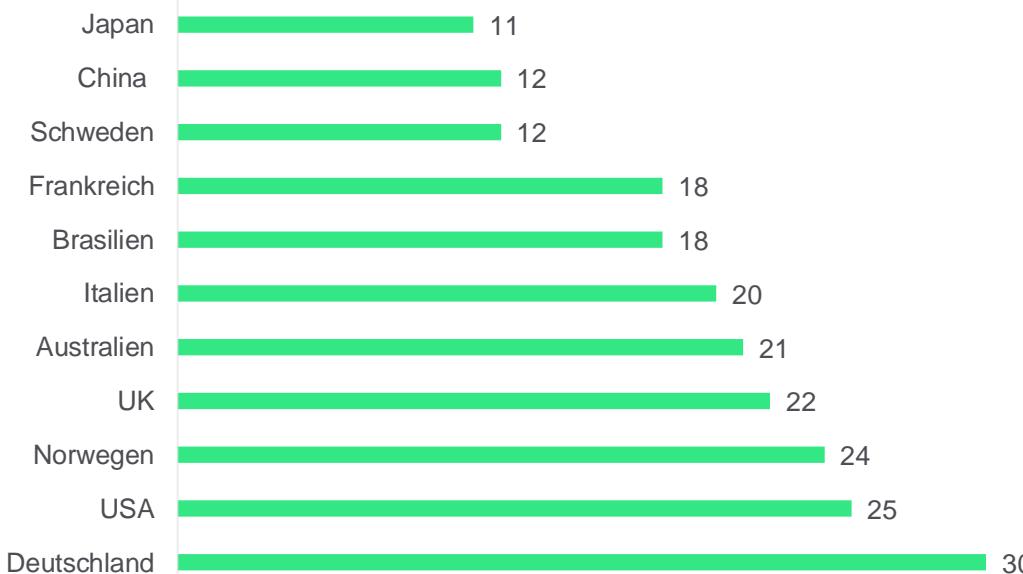
## Deutschland (C-Level)

n = 169



### Unser Unternehmen ist adäquat gegen Cybergefahren geschützt

in Prozent



 C-Level

Erhält ihr Unternehmen irgendwelche Unterstützung und Beratung zu Cyber-Sicherheitsaspekten durch...?

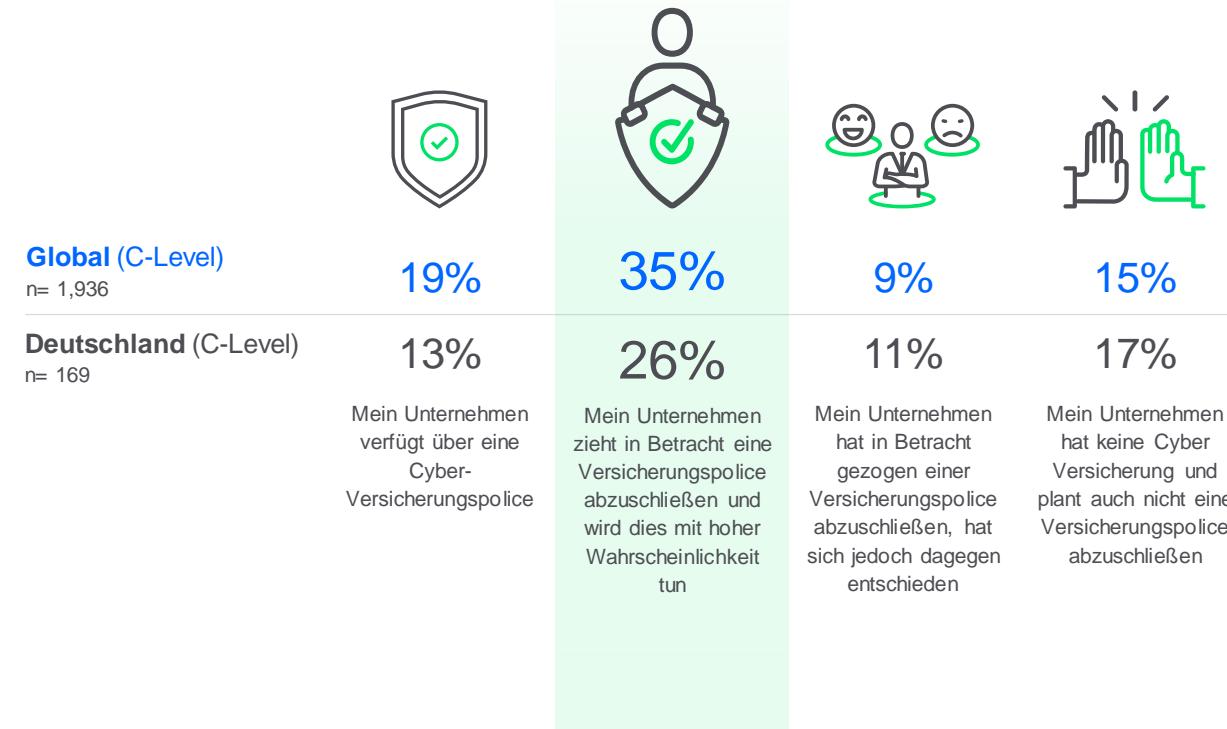
	Global (C-Level) n = 1,936	Deutschland (C-Level) n = 169
 IT-Service Anbieter	42%	33%
 Cyber Sicherheitsdienstleister	40%	21%
 Versicherungen	25%	16%
 Regierungsbehörden	20%	11%
 Vereinigungen	17%	11%
 Keine der genannten	13%	20%

# Wurde Ihrem Unternehmen jemals eine gewerbliche Cyber-Versicherung angeboten?

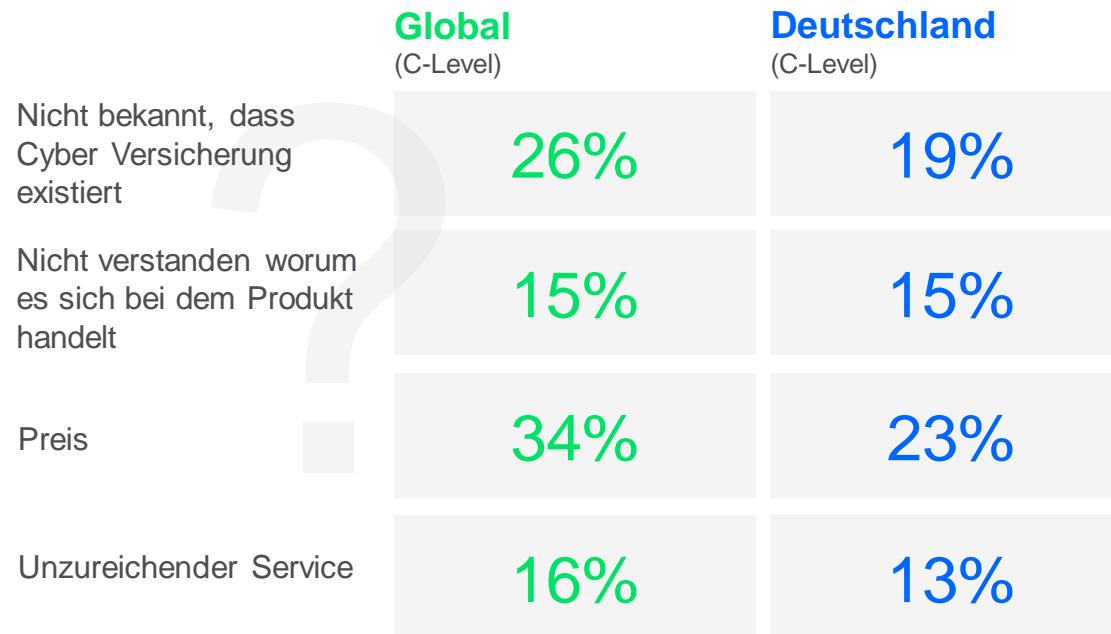


# Status der gewerblichen Cyber Versicherung

Welche Aussage beschreibt den Zustand Ihres Unternehmens im Hinblick auf eine Cyber Versicherung am besten?



# Warum verfügt ihr Unternehmen nicht über eine Cyber Versicherung?



# Wie relevant ist Cyber Versicherung heute?

Jeder glaubt an  
Digitalisierung – im privaten  
und gewerblichen Bereich

Entsprechend hoch ist die  
Notwendigkeit für adäquaten  
Cyberschutz



Risikobewusstsein ist  
unterdurchschnittlich

Gefühlte IT-Sicherheit ist  
überraschend hoch

Notwendigkeit für Cyber  
Schutz und Services scheint  
noch unterschätzt



Große Potentiale für Cyber  
Lösungen und die Cyber  
Versicherung

1/4 der Gewerbekunden  
bzw. 1/5 der Privatkunden  
werden sehr wahrscheinlich  
zeitnah eine  
Cyberversicherung kaufen



**Es liegt an uns die Kunden noch besser zu informieren  
und uns als optimaler Partner für Cyber Lösungen zu positionieren.**

# 03

## Diskussion



1. Welche **Herausforderungen** beschäftigen Sie derzeit am meisten bei Konzeption und Vertrieb von Cyber-Lösungen?

2. Was können wir Versicherer tun, um uns - noch mehr als bisher - als **wichtiger Ansprechpartner für Cyber-Sicherheit** zu positionieren?

**Bitte diskutieren Sie in Kleingruppen (10 min) und stellen Ihre Erkenntnisse im Anschluss kurz vor.**

Vielen Dank!

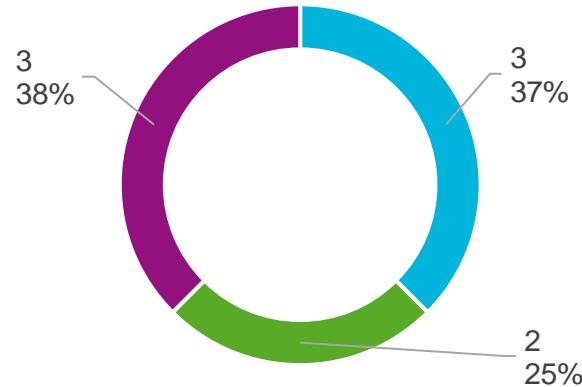
Munich RE

# 04

## Ihr Feedback

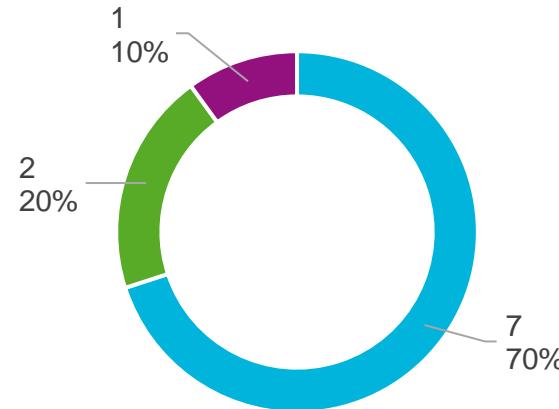


## 1 Welche Herausforderungen haben Sie beim Verkauf von Cyber-Deckungen?



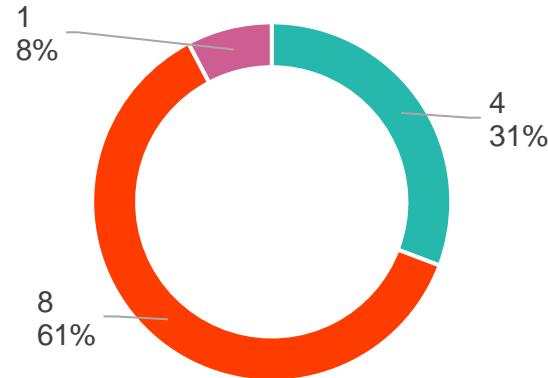
- Mangelnder Zugang zu Cyber-Expertise
- Fachliche Unsicherheit rund um Cyber-Themen
- Fehlendes Verständnis, welchen spezifischen Cyber-Gefahren Ihre Kunden ausgesetzt sind

## 2 Zu welchem Cyber-Thema möchten Sie mehr erfahren?



- Cyber-Risiken besser beurteilen
- Richtig mit Cyber-Schäden umgehen
- Cyber-Versicherungsabschlüsse erhöhen

## 3 Was sind Ihrer Meinung nach derzeit die größten Cyber-Gefahren?



- Phishing / Datendiebstahl
- Ransomware
- Onlinebetrug