Nota Informativa de Great Lakes Insurance SE

Esta nota informativa ha sido elaborada para los clientes de Great Lakes Insurance SE que, al igual que Usted, desean informarse sobre cómo tratamos sus datos personales.

Usted es un cliente de Great Lakes Insurance SE y nosotros somos la aseguradora de su póliza. Sin embargo, quizá Usted haya adquirido su seguro a través de un intermediario (por ejemplo, un corredor de seguros) o un intermediario autorizado por nosotros para la emisión de una póliza en nuestro nombre.

Es posible que en el ciclo de vida de un seguro sus datos personales sean puestos a disposición de otros participantes en el mercado de seguros y que Usted no tenga ningún contacto directo con alguno de estos participantes. Si desea obtener más información sobre quienes realizan el tratamiento de sus datos, le rogamos se ponga en contacto con el intermediario que le haya vendido la póliza.

El Responsable del Tratamiento de Datos para Great Lakes Insurance SE es:	**Con una oficina de la sucursal Reino Unido en:**
Great Lakes Insurance SE Königinstrasse 107 80802 München (Alemania) Tel: +49 (89) 24445 5270 Fax:+49 (89) 24445 5271 http://www.glise.com	Great Lakes Insurance SE Sucursal Reino Unido 10 Fenchurch Avenue London EC3M 5BN Tel: +44 (0) 20 3003 7000 Fax: +44 (0) 20 3003 7010 http://www.glise.com

El Delegado de Protección de Datos para Great Lakes Insurance SE es:	El Experto en Protección de Datos para Great Lakes Insurance SE es:
El responsable de protección de datos Great Lakes Insurance SE UK Branch 10 Fenchurch Avenue London EC3M 5BN Tel: +44 (0) 20 3003 7000 E-mail: dataprotection@glise.com	El experto en protección de datos Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München Königinstrasse 107 80802 München Alemania Tel: +49 (89) 3891 9853 E-mail: dataprotection@glise.com

Le rogamos se dirija al Delegado de Protección de Datos si tiene cualquier consulta en relación con esta Nota Informativa o sus Derechos de Acceso a los Datos. Esto incluye lo siguiente:

- Portabilidad de los Datos: derecho a transmitir sus datos personales a otro responsable de tratamiento de datos.
- Supresión: derecho a que se retiren o borren sus datos personales.
- Rectificación: derecho a que se rectifiquen sus datos personales incorrectos.
- Limitación del Tratamiento: derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales cuando se impugne la exactitud de los mismos o el tratamiento sea ilícito.
- Petición de Acceso: derecho a acceder a sus datos personales y a cualquier información relacionada con su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa (nosotros no nos dedicamos a la mercadotecnia directa).

Si no está satisfecho con la respuesta o desea formular una reclamación, le rogamos se dirija al:

Agencia Española de Protección de Datos
C/Jorge Juan, 6
Madrid
Espania

Telephone: +34 901 100 099 / +34 91 266 35 17

Con quiénes compartimos sus datos

Compartimos sus datos personales con los siguientes responsables del tratamiento de datos:

- Reaseguradoras, entre ellas Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München,
- Agentes – que venden productos de seguros en nuestro nombre.
- Corredores – que le recomendaron nuestros productos de seguros.
- Agencias gubernamentales.
- Asesores jurídicos.

Compartimos sus datos personales con los siguientes corresponsables del tratamiento de datos:

JC-Información sobre Protección de Datos Los encargados del tratamiento de datos a los que revelamos sus datos personales son:

- Terceros que proveen servicios en el ámbito de la banca, gestión de siniestros, administración de seguros y tecnología de la informática (TI).

Le rogamos contacte al Delegado de Protección de Datos (dataprotection@glise.com) si desea ampliar información sobre quiénes reciben de nosotros sus datos.

Qué información recabamos sobre Usted

Datos personales

Categorías de datos	Tipo de información que tratamos	De dónde provienen los datos	A quién revelamos los datos	Posible finalidad del tratamiento	Base jurídica del tratamiento
Información personal	Nombre y apellidos, dirección, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, patrón, denominación del puesto de trabajo, historial laboral, datos familiares y el grado de parentesco con Usted.	Intermediarios del seguro u otros participantes del mercado de seguros. Su familia. Su patrón. Entidades de información crediticia.	Compañías del Grupo. Reaseguradoras. Nuestros agentes y corredores. Otros intermediarios o participantes del mercado Administradores externos Bases de datos antifraude. Médicos y especialistas.	Al registrarle a Usted como cliente se incluye la comprobación de posibles actividades fraudulentas, sanciones, blanqueo de créditos y lavado de capitales. Suscripción, evaluación y tarificación de los riesgos a asegurar, así como cálculo y validación de una prima adecuada para su póliza. Análisis estadísticos	Ejecución de nuestro contrato formalizado con Usted. Interés legítimo de los agentes, corredores, compañías de seguros y otras partes interesadas.
Información sobre la póliza	Información sobre las tarificaciones y pólizas del seguro solicitadas o contratadas por Usted.	Intermediarios del seguro u otros participantes del mercado de seguros. Su familia. Su patrón.	Compañías del Grupo. Reaseguradoras. Nuestros agentes y corredores. Otros intermediarios o participantes del mercado Administradores externos Bases de datos antifraude.	Al gestionarle a Usted como cliente se incluye la suscripción, evaluación y tarificación de los riesgos a asegurar, así como el cálculo, la validación y el cobro de una prima adecuada. Análisis estadísticos	Ejecución de nuestro contrato formalizado con Usted. Interés legítimo de los agentes, corredores, compañías de seguros y otras partes interesadas.

Categorías de datos	Tipo de información que tratamos	De dónde provienen los datos	A quién revelamos los datos	Posible finalidad del tratamiento	Base jurídica del tratamiento
Información financiera	Primas y siniestros pagados en virtud de sus pólizas. Datos de su cuenta bancaria y tarjeta de pago. Información sobre sus ingresos y situación financiera.	Intermediarios del seguro u otros participantes del mercado de seguros. Su familia. Su patrón. Entidades de información crediticia.	Compañías del Grupo. Reaseguradoras. Nuestros agentes y corredores. Otros intermediarios o participantes del mercado. Administradores externos Entidades de información crediticia. Bases de datos antifraude.	Al gestionarle a Usted como cliente se incluye la suscripción, evaluación y tarificación de los riesgos a asegurar, así como el cálculo, la validación y el cobro de una prima adecuada. Análisis estadísticos	Ejecución de nuestro contrato formalizado con Usted. Interés legítimo de los agentes, corredores, compañías de seguros y otras partes interesadas.
Información obligatoria y antifraude	Historial crediticio, finalidad del crédito, sanciones e información sobre su persona obtenida de las bases de datos antifraude.	Intermediarios del seguro u otros participantes del mercado de seguros. Miembro de su familia. Su patrón. Bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otros organismos estatales.	Compañías del Grupo. Reaseguradoras. Nuestros agentes y corredores. Administradores externos Otros intermediarios o participantes del mercado Bases de datos antifraude.	Al registrarle a Usted como cliente se incluye la comprobación de posibles actividades fraudulentas, sanciones, blanqueo de créditos y lavado de capitales. Al gestionarle a Usted como cliente se incluye la suscripción, evaluación y tarificación de los riesgos a asegurar, así como el cálculo, la validación y el cobro de una prima adecuada.	Ejecución de nuestro contrato formalizado con Usted. Cumplimiento de la obligación legal. El tratamiento es necesario para la defensa de reclamaciones judiciales
Información sobre el siniestro	Información sobre siniestros anteriores y actuales.	Intermediarios del seguro u otros participantes del mercado de seguros. Miembro de su familia. Su patrón. Bases de datos antifraude, demandantes, defensores, testigos, expertos (incl. médicos especialistas), ajustadores de daños, abogados y gestores de siniestros.	Compañías del Grupo. Reaseguradoras. Nuestros agentes y corredores. Otros intermediarios o participantes del mercado Administradores externos Bases de datos antifraude. Médicos y especialistas.	Gestión de siniestros en el seguro y reaseguro. Defensa o procesamiento de reclamaciones legales. Investigación o persecución de actividades fraudulentas. Análisis estadísticos	Ejecución de nuestro contrato formalizado con Usted. Cumplimiento de la obligación legal. El tratamiento es necesario para la defensa de reclamaciones legales.

Categorías especiales de Datos

Categorías de datos	Tipo de información tratada	Fuente de datos	A quién revelamos los datos	Finalidad del tratamiento	Base jurídica del tratamiento
Información personal y del siniestro	Información sobre el sexo y la salud Informes médicos. Antecedentes penales y condenas.	Intermediarios del seguro u otros participantes del mercado de seguros. Miembro de su familia. Su patrón.	Compañías del Grupo. Reaseguradoras. Nuestros agentes y corredores. Otros intermediarios o participantes del mercado Administradores externos Bases de datos antifraude. Facultativos y médicos especialistas.	Registrarle y gestionarle como cliente. Evaluación y tarificación de los riesgos a asegurar, así como cálculo y validación de primas adecuadas en el seguro de salud o de vida. Administración de siniestros Análisis estadísticos	Ejecución del contrato de seguro con Usted o consentimiento. El tratamiento es necesario para la defensa de reclamaciones legales.
Información obligatoria y antifraude	Antecedentes penales y condenas. Informes de vigilancia.	Intermediarios del seguro u otros participantes del mercado de seguros. Miembro de su familia. Su patrón. Bases de datos antifraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otros organismos estatales.	Compañías del Grupo. Reaseguradoras. Nuestros agentes y corredores. Otros intermediarios o participantes del mercado Administradores externos Bases de datos antifraude. Facultativos y médicos especialistas.	Registrarle y gestionarle como cliente. Evaluación y tarificación de los riesgos a asegurar y validación de primas adecuadas en el seguro de salud o de vida, incluyendo la comprobación de posibles actividades fraudulentas, sanciones, lavados de capitales y otros controles reglamentarios. Análisis estadísticos	Tratamiento realizado bajo el control de una autoridad oficial. El tratamiento de datos es necesario para la defensa de reclamaciones legales.

Protección de su Información

Dado que su privacidad es importante para nosotros, cumplimos rigurosamente con los procedimientos de seguridad y organización establecidos a nivel de tratamiento, almacenamiento, destrucción o revelación de su información a fin de evitar un acceso no autorizado a su información o una pérdida de la misma.

Uso de su consentimiento para tratar los Datos Personales en las Categorías Especiales

Antes de ofrecerle un seguro puede que, por determinadas circunstancias, nos veamos obligados a tratar sus datos personales por categorías especiales, tales como patologías anteriores o condenas penales.

Utilizamos la base jurídica que su aseguradora había aplicado para tratar y revelarnos las categorías especiales de sus datos personales. Ello se refiere tanto a la ejecución del contrato de seguro como al consentimiento. En caso de hacer uso del consentimiento, Usted no nos habrá dado su consentimiento directamente a nosotros sino a la aseguradora que le vendió la póliza. En cualquier momento podrá retirar su consentimiento a que tratemos las categorías especiales de sus datos personales, contactando al Delegado de Protección de Datos (ver detalles arriba). Pero si retira su consentimiento, ello influirá en nuestra capacidad de facilitar o continuar facilitando cobertura para su póliza de seguro o de liquidar siniestros.

Grabación de llamadas

A fin de controlar la calidad y supervisar el proceso de evaluación en la suscripción y tarificación de los riesgos a asegurar, nos reservamos el derecho de examinar las copias de las grabaciones realizadas de las conversaciones telefónicas mantenidas con el intermediario que le vendió la póliza.

Conservación de Datos

Sus datos personales sólo se conservarán durante el período necesario para cumplir con el objetivo de la recogida de datos.

Categoría de datos	**Cuánto tiempo conservamos sus datos**			
Información personal	7 años una vez finalizado el acuerdo de seguro entre nosotros y el intermediario del seguro.			
Información relativa a la póliza	*Seguro*	*Años*	*Reaseguro*	*Años*
	Todos los siniestros excepto RP Responsabilidad Patronal	7 60	Todos los siniestros exc. RP Responsabilidad Patronal	7 60
Información financiera	7 años una vez finalizado el acuerdo de seguro entre nosotros y el intermediario del seguro.			
Información de Siniestros ** RP = Responsabilidad Patronal	Período expresado en años a partir de la fecha de liquidación o la fecha de notificación si no se materializa un siniestro.			
	Seguro	*Años*	*Reaseguro*	*Años*
	Daños Ingeniería exc. RP Ingeniería RP Contingencia Transporte y Aviación exc. RP Transporte y Aviación RP Responsabilidad Civil Profesional Responsabilidad exc. RP Responsabilidad Civil Patronal Automóviles Lesiones causadas a niños Siniestros con indemnización periódica Todo amianto / enfermedad Todo víctimas protegidas	3 3 60 3 3 60 12 3 60 3 Hasta una edad de 21 y 4 meses Sin límite Sin límite Sin límite	Todos los casos exc. RP Responsabilidad Patronal	6 60
Categorías especiales de datos personales (suscripción y tarificación)	Según la tabla de Información sobre la Póliza indicada arriba.			
Categorías especiales de datos personales (siniestros)	Según la tabla de Información sobre Siniestros indicada arriba.			

Transferencia de Datos

No transmitiremos sus datos personales a un país fuera del EEE que carezca de un nivel adecuado de protección de datos.

Sus datos personales podrán ser revelados a compañías de nuestro Grupo o a Proveedores de Servicios que se encuentran fuera del EEE. En todo caso, garantizamos la aplicación de un nivel de protección de datos adecuado que ha de ser cumplido por cualquiera de estas partes.

Si desea ampliar información sobre cualquier otra parte con la que hemos compartido sus datos personales, le rogamos contacte al Delegado de Protección de Datos escribiendo a la dirección indicada en la parte superior de esta Nota Informativa.

Modificaciones en esta Nota Informativa de Great Lakes Insurance SE

Si realizásemos alguna modificación en esta Nota Informativa que afecte nuestra forma de tratar su información, revisaremos la Nota Informativa y la publicaremos en nuestra página web.